

5.7.- EXCLUSIÓN LABORAL Y EXCLUSIÓN SOCIAL

**EXCLUSIÓN SOCIAL: DIMENSIONES, ENFOQUES, FACTORES Y MEDIDAS.
EL EMPLEO, EL SUBEMPLEO Y EL DESEMPLEO, CAMINOS POSIBLES
HACIA LA EXCLUSIÓN SOCIAL.**

CONSECUENCIAS OBJETIVAS DEL DESEMPLEO.

CONSECUENCIAS SUBJETIVAS DE LA EXCLUSIÓN LABORAL.

COLECTIVOS EN RIESGO DE EXCLUSIÓN LABORAL Y SOCIAL.

JÓVENES.

PERSONAS CON ALGUNA DISCAPACIDAD.

MERCADO LABORAL Y SISTEMA DE GÉNERO.

TRAYECTORIAS VITALES Y EXCLUSIÓN LABORAL.

OPINIONES DE PROFESIONALES Y DE PERSONAS DESEMPLEADAS.

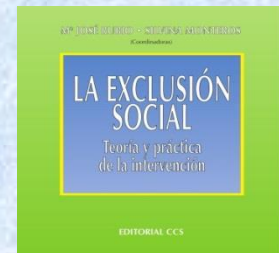
MEDIDAS DE INSERCIÓN LABORAL E INCLUSIÓN SOCIAL.

5.7.- EXCLUSIÓN LABORAL Y EXCLUSIÓN SOCIAL

“La exclusión social se define por el no acceso, o acceso demediado, a los derechos y oportunidades vitales fundamentales y que, por tanto, implica quedarse fuera de las dinámicas e intercambios sociales y de los procesos de participación. Se trata de una definición amplia que tiene como telón de fondo los conceptos de ciudadanía social y derechos humanos, y hace referencia a dinámicas sociales estructurales, dualizadas y segregadoras”.

“Lo radicalmente nuevo del concepto es: 1) su capacidad aglutinante; 2) su poder explicativo como fenómeno desde el cual entender la nueva lógica de un mundo dominado por la globalización tecnológica y económica; y 3) en el terreno concreto de la política social, su potencialidad como concepto movilizador, obligando a operativizar actuaciones, poniendo además al descubierto las carencias protectoras de los Estados del Bienestar”.

(María José Rubio; Silvina Monteros, *La Exclusión Social*, 2002).



5.7.- EXCLUSIÓN LABORAL Y EXCLUSIÓN SOCIAL

“Crecientes procesos de pérdida de lazos sociales y familiares, junto a una combinación variable de causas de desigualdad acaban generando situaciones que denominamos de exclusión social.

Es un concepto integral, que toma forma en cualquiera de los ámbitos vitales básicos de las personas. Por todo ello, la perspectiva más adecuada para su estudio ha de ser flexible, dinámica y que tenga en cuenta todas las dimensiones.

Los ámbitos de exclusión son: económico, laboral, formativo, sociosanitario, residencial, relacional y referido a la participación ciudadana...”

5.7.- EXCLUSIÓN LABORAL Y EXCLUSIÓN SOCIAL

“En este proceso de acumulación, combinación y retroalimentación de factores de exclusión es donde puede observarse la relativa flexibilidad y permeabilidad de fronteras de inclusión, exclusión y vulnerabilidad. La comprensión de la exclusión social pasa por considerar la relevancia de tres ejes sobre los que acaban vertebrándose las desigualdades sociales: la edad, el sexo, el origen y/o etnia. Estos ejes se entrecruzan con los factores de exclusión dando lugar a una multiplicidad de situaciones concretas posibles”.

(Joan Subirats y otros, *Pobreza y exclusión social. Un análisis de la realidad española y europea*, 2004).

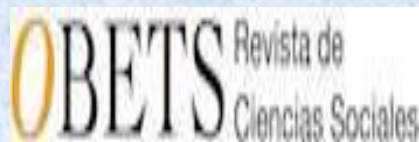


5.7.- EXCLUSIÓN LABORAL Y EXCLUSIÓN SOCIAL

“La exclusión social es un fenómeno estructural, dinámico, multifactorial y multidimensional.”

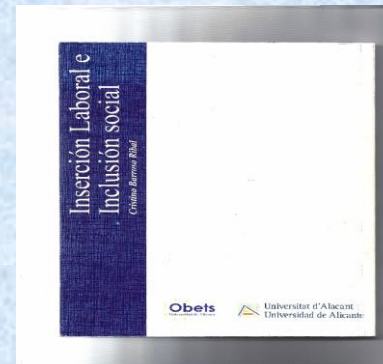
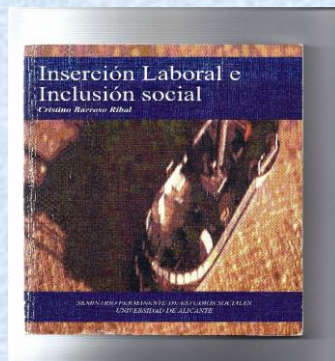
Entre los factores de exclusión social están estos siete:

- 1) La exclusión del mercado laboral (desempleo de media o larga duración, precariedad laboral, subempleo, economía sumergida, economía informal).
- 2) La carencia o insuficiencia de ingresos económicos formales (empobrecimiento, endeudamiento, salario bajo o muy bajo).
- 3) La carencia de salud y/o la dificultad a acceder a recursos e instituciones (personas enfermas, dependientes o con alguna discapacidad, colectivos sin cobertura sanitaria).



5.7.- EXCLUSIÓN LABORAL Y EXCLUSIÓN SOCIAL

- 4) El aislamiento social (ruptura de redes familiares, vecinales, comunitarias, territoriales, asilamiento o encierro, personas enfermas o con discapacidad).
 - 5) La exclusión espacial y residencial (distancia geográfica, entorno separado del resto, desarrollo local desigual, familias desahuciadas, personas sin techo).
 - 6) La exclusión cultural (minorías étnicas, inmigrantes no integrados, discriminación sexual y/o por edad, colectivos estigmatizados como los enfermos de sida, ex convictos, etcétera).
 - 7) La exclusión educativa (fracaso escolar, sin estudios, abandono de estudios).
- (Cristino Barroso, *Inserción laboral e inclusión social*, OBETS, 2005).



5.7.- ENFOQUES SOBRE LA EXCLUSIÓN SOCIAL

SEGÚN LOS SUJETOS:

- **SITUACIONES O CONDUCTAS PERSONALES, FAMILIARES O GRUPALES.**
- **UBICACIÓN ESTRUCTURAL DE PERSONAS, FAMILIAS, GRUPOS SOCIALES.**

SEGÚN CONCEPTOS RELACIONADOS:

- **INADAPTACIÓN SOCIAL Y CONDUCTAS MARGINALES.**
- **POBREZA ECONÓMICA.**
- **LO CONTRARIO DE CIUDADANÍA.**
- **ZONAS DE INTEGRACIÓN, VULNERABILIDAD Y EXCLUSIÓN SOCIAL.**

SEGÚN PERSPECTIVAS:

ENFOQUE DESCRIPTIVO
ENFOQUE ESTRUCTURAL
ENFOQUE CRÍTICO

5.7.- ENFOQUE DESCRIPTIVO

OBJETIVO: DESCRIBIR, CONTAR Y CONOCER LOS EXCLUIDOS SOCIALES PARA SUGERIR FORMAS DE AYUDAS Y FACILITAR LA INTEGRACIÓN O INSERCIÓN SOCIAL.

OBJETO: TRAZAR PERFILES DE LOS EXCLUIDOS SOCIALES: QUIÉNES SON, CARACTERÍSTICAS, PRIVACIONES Y CARENCIAS FUNDAMENTALES, CUÁNTOS SON, DÓNDE Y CÓMO SE ENCUENTRAN, QUÉ NECESITAN.

ENFOQUE ESTRUCTURAL

OBJETIVO: COMPRENDER EL FENÓMENO DE LA EXCLUSIÓN DE MANERA QUE SEAMOS CAPACES DE ELIMINARLA, ALTERANDO LOS FACTORES CAUSALES Y PREVINIENDO SU PRESENCIA.

OBJETO: EXPLICAR LAS DIVERSAS FORMAS DE EXCLUSIÓN, DETERMINAR CUÁLES SON LOS FACTORES CAUSALES DE LA EXCLUSIÓN Y OBSERVAR CÓMO SE COMBINAN UNOS FACTORES CON OTROS PARA PRODUCIR LA EXCLUSIÓN SOCIAL.

ENFOQUE CRÍTICO

OBJETIVO: UBICAR LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL CONTEXTO DE LAS RELACIONES SOCIALES DE PRODUCCIÓN Y DE REPRODUCCIÓN.

OBJETO: ¿QUIÉNES SON LOS EXCLUIDOS SOCIALES?. ¿PARA QUÉ ES LA INTEGRACIÓN SOCIAL Y EN QUÉ SOCIEDAD SE PRETENDE LA INCLUSIÓN SOCIAL?

LA EXCLUSIÓN COMO FENÓMENO ESTRUCTURAL (FOESSA, 2008)

<u>ASPECTOS</u>	<u>CONDICIONANTES</u>
CAMBIOS EN EL MERCADO LABORAL	PRECARIEDAD DESEMPLEO
LÍMITES EN LA ACCIÓN DEL ESTADO DE BIENESTAR	LAS PRESTACIONES DE TIPO ASISTENCIAL EVOLUCIÓN DEL MERCADO DE LA VIVIENDA POLÍTICA DE INMIGRACIÓN POLÍTICA DE ATENCIÓN A LA SALUD POLÍTICA EDUCATIVA ESTIGMATIZACIÓN SOCIAL
CAMBIOS EN LAS FAMILIAS	REDUCCIÓN DEL TAMAÑO DE LOS HOGARES ENVEJECIMIENTO DE LA POBLACIÓN CAMBIOS EN LAS FORMAS DE CONVIVENCIA
LA INMIGRACIÓN	FLUJO MIGRATORIO CRECIENTE PRESENCIA DE EXTRANJEROS
PAPEL DE LAS ENTIDADES NO LUCRATIVAS	TERCER SECTOR

FACTORES DE EXCLUSIÓN Y DE INTEGRACIÓN SOCIAL

<u>DIMENSIONES</u>	<u>FACTORES DE EXCLUSIÓN</u>	<u>FACTORES DE INCLUSIÓN</u>
LABORALES	<ul style="list-style-type: none"> • DESEMPLEO • PRECARIEDAD LABORAL • TEMPORALIDAD • FALTA DE SEGURIDAD SOCIAL • SUBEMPLEO • CARENCIA DE EXPERIENCIAS LABORALES PREVIAS 	<ul style="list-style-type: none"> • EMPLEO FIJO O ESTABLE • PERTENENCIA A LA SEGURIDAD SOCIAL • CONDICIONES DE EMPLEO • EXPERIENCIA LABORAL • CAPITAL SOCIAL Y HUMANO
ECONÓMICAS	<ul style="list-style-type: none"> • INGRESOS INSUFICIENTES • ENDEUDAMIENTO, • EMPOBRECIMIENTO • ECONOMÍA SUMERGIDA • ECONOMÍA INFORMAL 	<ul style="list-style-type: none"> • INGRESOS REGULARES • INGRESOS SUFICIENTES • ACCESO A RECURSOS • FUENTES ALTERNATIVAS DE INGRESOS
RESIDENCIALES	<ul style="list-style-type: none"> • CARENCIA DE VIVIENDA Y MEDIOS PARA OBTENERLA • HACINAMIENTO, • INFRAVIVIENDA • SIN RESIDENCIA • ENTORNO SOCIAL DEPRIMIDO • DISTANCIA GEOGRÁFICA RESPECTO A RECURSOS 	<ul style="list-style-type: none"> • VIVIENDA ESTABLE • ENTORNO SOCIAL EQUIPADO Y SALUDABLE

FACTORES DE EXCLUSIÓN E INCLUSIÓN

<u>DIMENSIONES</u>	<u>FACTORES DE EXCLUSIÓN</u>	<u>FACTORES DE INCLUSIÓN</u>
EDUCATIVAS Y CULTURALES	<ul style="list-style-type: none"> • BARRERAS LINGÜÍSTICAS, CULTURALES • PERTENENCIA A GRUPO ESTIGMATIZADO • BAJA FORMACIÓN • ANALFABETISMO • DESINFORMACIÓN • DESCONOCIMIENTO O NO ACCESO A NUEVAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y CONOCIMIENTO 	<ul style="list-style-type: none"> • INTEGRACIÓN CULTURAL • PERFILES CULTURALES ACEPTADOS • FORMACIÓN • ADECUACIÓN • ACCESO A LA INFORMACIÓN • MANEJO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y CONOCIMIENTO
PERSONALES Y SOCIO SANITARIAS	<ul style="list-style-type: none"> • ENFERMEDAD, DISCAPACIDAD FÍSICA, PSÍQUICA O SENSORIAL QUE PROVOCA DEPENDENCIA • ANTECEDENTES PENALES • VIOLENCIA, MALOS TRATOS • BAJA AUTOESTIMA • DESMOTIVACIÓN • ADICCIONES 	<ul style="list-style-type: none"> • CAPACIDAD E INICIATIVA PERSONAL • BUENA SALUD • MOTIVACIONES FIRMES • FACILIDAD DE TRATO, VOLUNTAD, CONFIANZA

FACTORES DE EXCLUSIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL

<u>DIMENSIONES</u>	<u>FACTORES DE EXCLUSIÓN</u>	<u>FACTORES DE INCLUSIÓN</u>
RELACIONALES Y DE ORDEN SOCIOPOLÍTICO	<ul style="list-style-type: none">• CARENCIA DE VÍNCULOS FAMILIARES FUERTES• DEBILIDAD DE OTRAS REDES SOCIALES• DESARRAIGO• PRIVACIÓN DE DERECHOS SOCIALES Y POLÍTICOS• ACCESO RESTRINGIDO A LA CIUDADANÍA• SITUACIÓN ADMINISTRATIVA IRREGULAR	<ul style="list-style-type: none">• APOYO FAMILIAR• RED DE RELACIONES SOCIALES• PERTENENCIA A ASOCIACIONES• PARTICIPACIÓN SOCIAL Y POLÍTICA• CONOCIMIENTO INSTITUCIONAL• CONFIANZA

MÉTODOS DE INTERVENCIÓN

<u>CONCEPTO</u>	<u>OBJETO</u>	<u>INSTRUMENTO</u>
INSERCIÓN	INDIVIDUO	RECLUSIÓN
INTEGRACIÓN	INSTITUCIONES	SOCIALIZACIÓN Y RESOCIALIZACIÓN
INCLUSIÓN	ESTRUCTURA SOCIAL, ECONÓMICA, POLÍTICA Y CULTURAL	TRANSFORMACIÓN

EL PAPEL DE LAS ONG

	<u>COMO EMPRESA DE SERVICIO</u>	<u>COMO MOVIMIENTO SOCIAL</u>
CONCEPCIÓN DE LA INTERVENCIÓN	PRESTACIÓN DE UN SERVICIO SOCIAL	ACTIVIDAD SOLIDARIA
PERCEPCIÓN COLECTIVO DEL	CLIENTE, USUARIO	CIUDADANÍA
RELACIONES INSTITUCIONES CON	INTERDEPENDENCIA	REIVINDICACIÓN
VÍNCULOS CON OTRAS ONG	COMPETENCIA	COORDINACIÓN, COOPERACIÓN
POSICIÓN INSTITUCIONAL	ASISTENCIAL	CRÍTICA
FUNCIÓN SOCIAL	ORDEN SOCIAL	CAMBIO SOCIAL

5.7.- EL EMPLEO, EL SUBEMPLEO Y EL DESEMPLEO COMO CAMINOS POSIBLES HACIA LA EXCLUSIÓN SOCIAL

El empleo, tanto por la insuficiencia de los salarios como por su precariedad, es un posible camino hacia el empobrecimiento, paso previo hacia la exclusión social.

El subempleo indica no sólo la precariedad laboral sino el desánimo de un creciente número de personas. Su relación con la exclusión social es evidente.

El desempleo (sobre todo el de larga duración o estructural), en cuanto reflejo de la exclusión laboral, es el factor más importante para alcanzar la exclusión social.

CONSECUENCIAS OBJETIVAS DEL DESEMPLEO

- 1) Baja la productividad y desciende el consumo, lo que origina una posible ralentización de la economía, acentuando además la dependencia respecto a alguna actividad o sector u otras economías.**
- 2) Supone la infrautilización de recursos humanos.**
- 3) Aumentan las desigualdades sociales, debilitando aún más a colectivos y personas inicialmente ubicadas en posiciones social y económicamente frágiles.**
- 4) Deviene la movilización de recursos materiales, educativos, institucionales, sociales, en torno al propio desempleo.**
- 5) Acentúa las desigualdades estructurales existentes entre sectores, actividades y territorios.**

CONSECUENCIAS SUBJETIVAS DEL DESEMPLEO

- 1) La calidad de vida de la persona desempleada (y de su entorno familiar y comunitario) se resiente al no poder acceder a otros recursos.**
- 2) El paro tiene efectos negativos nada desdeñables sobre la salud física, mental y social de la persona desempleada.**
- 3) Su repercusión es diferente según edades, clases sociales, zonas, sexos...**
- 4) El paro afecta en mayor medida a determinados grupos sociales, ubicados en la base de la pirámide social.**
- 5) Por clases, es un problema de las capas bajas de la sociedad, sobre todo de la clase obrera. Genera asimismo una fragmentación de la propia clase trabajadora (dentro/fuera; fijos/precarios; etcétera).**
- 6) Por edades, la tasa de paro juvenil sigue creciendo. Aumenta asimismo el paro de larga duración, los hogares en los que todos sus miembros están en situación de desempleo y quienes buscan su primer empleo (sobre todo, mujeres y jóvenes).**

CONSECUENCIAS SUBJETIVAS DEL DESEMPLEO

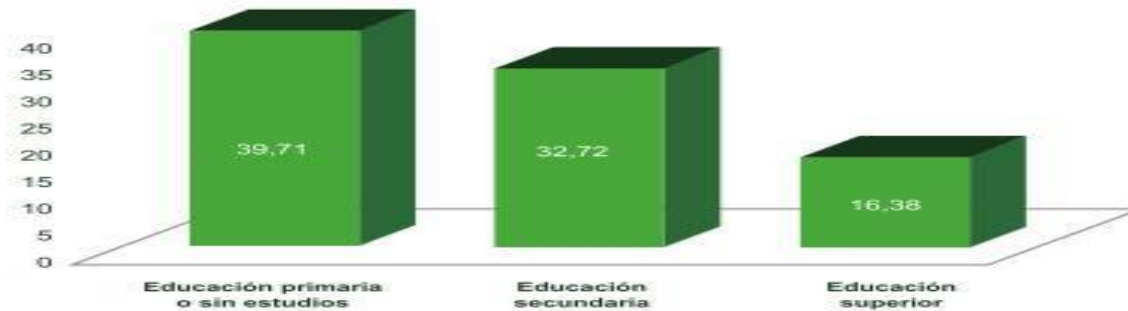
- **El número de desempleadas es superior al de desempleados, en todas las edades.**
- **Por Comunidades Autónomas, Canarias, junto a Andalucía y Extremadura, se ubica entre las regiones con mayor desempleo.**
- **Las zonas rurales pierden empleo y, dentro de las ciudades, hay barrios específicos donde el desempleo y la precariedad son cuantiosos.**
- **Pierden el empleo antes las personas que emigran que las residentes. Los inmigrantes, además, ocupan trabajos precarios y desechados.**

COLECTIVOS EN RIESGO DE EXCLUSIÓN LABORAL Y SOCIAL

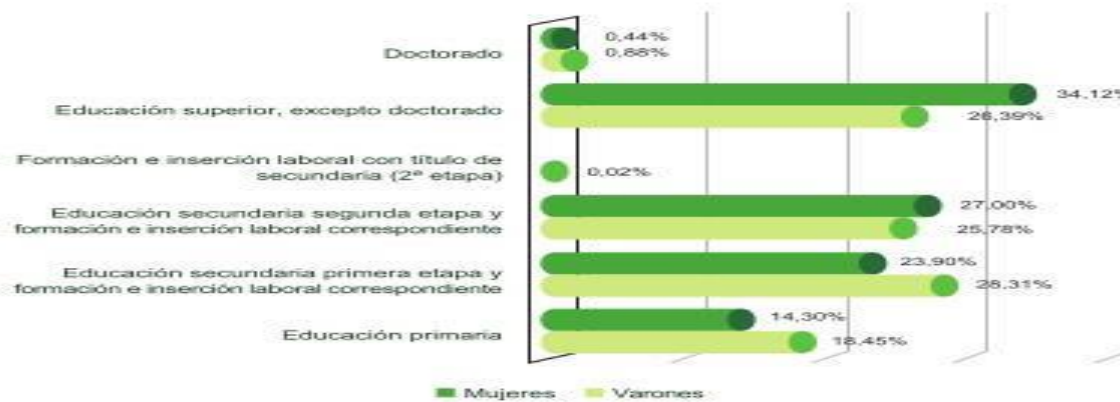
- ✓ **DESEMPLEADOS ADULTOS DE LARGA DURACIÓN.**
- ✓ **TRABAJADORES DE BAJOS SALARIOS.**
- ✓ **JÓVENES DESEMPLEADOS.**
- ✓ **JÓVENES DESEMPLEADOS DE LARGA DURACIÓN.**
- ✓ **PERSONAS CON ALGUNA DISCAPACIDAD.**
- ✓ **PERSONAS MAYORES CON RECURSOS ESCASOS.**
- ✓ **PERSONAS SIN VIVIENDA.**
- ✓ **ENFERMOS MENTALES.**
- ✓ **DROGADICTOS.**
- ✓ **EXCLUIDOS ESCOLARES.**
- ✓ **MINORÍAS ÉTNICAS.**
- ✓ **MUJERES CON CARGAS FAMILIARES NO COMPARTIDAS.**
- ✓ **LOS AISLADOS (ALCOHÓLICOS, CASOS PSIQUIÁTRICOS...).**
- ✓ **EXCLUIDOS RURALES.**
- ✓ **INMIGRANTES QUE BUSCAN TRABAJO EN SITUACIÓN DE IRREGULARIDAD.**
- ✓ **RECLUSOS Y EX CONVICTOS.**
- ✓ **ENFERMOS DEL SIDA.**
- ✓ **MUJERES PROSTITUIDAS.**

5.7.- EXCLUSIÓN LABORAL Y EXCLUSIÓN SOCIAL

Tasa de paro en función del nivel de estudios. Canarias 2012



Ocupados por nivel de formación alcanzado y sexo



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Encuesta de Población Activa.

JÓVENES, DESEMPLEO Y EXCLUSIÓN SOCIAL

Ocho situaciones de exclusión laboral para la juventud:

- 1) Jóvenes en situación de desempleo de larga duración (más de doce meses).
- 2) Jóvenes desempleados con baja cualificación.
- 3) Jóvenes desempleados en zonas económicamente débiles.
- 4) Jóvenes madres solteras no cualificadas en desempleo.
- 5) Jóvenes inmigrantes en situación de desempleo.
- 6) Jóvenes desempleados con alguna discapacidad.
- 7) Jóvenes desempleados sin hogar.
- 8) Jóvenes desempleados que han cometido delito o están en situación de rehabilitación.

JÓVENES EN SITUACIÓN DE DESEMPLEO DE LARGA DURACIÓN (MÁS DE DOCE MESES)

La mayoría son mujeres.

El problema se agudiza entre los de 20 y 29 años de edad. Al cumplir los 31 años, más del 60% son inactivos totales o se encuentran en la economía sumergida.

Más grave es la situación para quienes abandonan los estudios a temprana edad.

Aparece, de manera creciente, también los de alto nivel de cualificación, aunque el peligro de exclusión social es aún mínimo.

Quienes viven en el ámbito rural y en zonas estancadas y subdesarrolladas, lo tienen peor en cuanto al acceso al empleo.

En tiempo de crisis, tiende a aumentar este colectivo en número, alargándose además su condición de desempleo de larga duración (más de dos años, situación estructural).

JÓVENES DESEMPLEADOS CON BAJA CUALIFICACIÓN

Procedencia social baja.

La experiencia laboral suple la escasa formación.

Precariedad laboral.

Este grupo tiene muchas posibilidades de exclusión social.

JÓVENES DESEMPLEADOS EN ZONAS ECONÓMICAMENTE DÉBILES

- Tasas de paro muy elevadas en barrios periféricos y zonas rurales.**
- Existencia de redes de apoyo más eficaces que en zonas desarrolladas.**
- Abandono de la agricultura y escasas alternativas económicas en el ámbito rural.**
- Los jóvenes en el ámbito rural tienen menor riesgo de exclusión. Pueden existir vulnerabilidades respecto al mercado laboral y en la economía, pero no están aislados ni excluidos espacial ni cultural ni institucionalmente en la comunidad.**

JÓVENES MADRES SOLTERAS EN DESEMPLEO

El caso de las mujeres jóvenes solas con hijos a su cargo es el grupo de mayor riesgo de exclusión social.

La mayoría de ellas no están cualificadas y proceden de clases bajas.

El horario de trabajo (o de los cursos formativos) y la ausencia de ayudas institucionales (guarderías, por ejemplo) las condena a la mera percepción de alguna pensión o ayuda (si la consiguen), al contrato precario o la economía sumergida.

En situación similar se encuentran las chicas que en una familia se encargan de los hermanos menores.

JÓVENES INMIGRANTES EN SITUACIÓN DE DESEMPLEO

Es un colectivo reciente y creciente, y muy heterogéneo, tanto en su procedencia como en su interacción con la población local.

La mayoría trabaja en condiciones irregulares, sin cobertura social y con bajos salarios.

El riesgo de exclusión social es elevado en algunos casos: exclusión cultural, desarraigo familiar y social, precariedad laboral, etcétera.

JÓVENES DESEMPLEADOS CON ALGUNA DISCAPACIDAD

Se trata de un colectivo sometido a múltiples factores excluyentes. Sólo trabajan en torno al 30% de dichos jóvenes. La causa principal de tal exclusión laboral es la propia discapacidad, aunque también se dan otras causas como estar realizando otra actividad (estudios, sobre todo), percibir alguna pensión o ayuda o estar desanimados.

Es también un colectivo heterogéneo (según naturaleza y grado de discapacidad; según procedencia social).

JÓVENES DESEMPLEADOS SIN TECHO

Es el grupo más pequeño de los mencionados. Su situación está relacionada con la adicción a las drogas, sobre todo.

Hay que distinguir entre mendigos, sin techo y vagabundos. Estos últimos (jóvenes en desempleo que no perciben ayuda alguna, se mueven sin vinculaciones familiares ni comunitarias) tienen el estigma de 'peligrosos sociales' (aislamiento, exclusión cultural).

JÓVENES DESEMPLEADOS QUE HAN COMETIDO DELITO O ESTÁN EN SITUACIÓN DE REHABILITACIÓN

Al estigma de *'peligrosos sociales'* cabe añadir que son excluidos culturalmente.

Tienen un bajísimo nivel de estudios e inexperiencia laboral.

El 30% de los delitos juzgados están relacionados con drogas (consumo y tráfico). Algo parecido les ocurre a los jóvenes ex toxicómanos.

EXPERIENCIAS DE PERSONAS CON ALGUNA DISCAPACIDAD

- Aislamiento y protección eran las medidas tradicionales: asilar, es decir, hacer invisible lo visible.
- Todavía hay un tamiz invisible que los aísla, que los protege, que los asila. las historias que mostramos a continuación dan cuenta de ello.

“... mi madre batalló y movió cielo y tierra para que en aquellos tiempos, que no había medios, pudiera ir al hospitalito... aunque nunca fui interno, y eso creo que me benefició... porque no me sacaron nunca del entorno de barrio en el que vivíamos, mientras que a algún otro discapacitado que les internaron salieron de su entorno habitual del barrio y entonces se quedaron un poco como fuera de lugar... yo hice los estudios normales como cualquier niño...” (E-02).

EXPERIENCIAS DE PERSONAS CON ALGUNA DISCAPACIDAD

- Existen barreras físicas y sociales que impiden a estas personas acceder a los recursos, entre ellos, el empleo.
- La existencia aún de barreras arquitectónicas es un indicador de la vulnerabilidad que expresamos.
- Estas barreras casi obligan a encerrarse en el ámbito familiar, en el refugio de cuatro paredes... con techo. Son los vulnerables con techo. *Salir de la casa* es la mayor aspiración, cuando tan sólo ha de ser un primer paso.
- De momento, salir de la casa sigue siendo una carrera de obstáculos. También tienen un techo simbólico respecto al acceso al trabajo. Los tres sistemas más usuales para conseguir ingresos son, por este orden: las pensiones, las familias y el trabajo remunerado.
- Ciertamente es que no son excluyentes (una persona puede tener varias de estas fuentes de ingresos), lo que expresa lo bajo o escaso que son.

EXPERIENCIAS DE PERSONAS CON ALGUNA DISCAPACIDAD

- Es un hecho biográfico incuestionable, que cambia la vida.

“Soy un lesionado medular desde 2002, y fue un accidente laboral, porque una hora antes y después del trabajo entra en el horario de trabajo, y fue un accidente de coche. Me pasó con 42 años de edad el día 20 de noviembre de 2002 a las nueve menos diez de la mañana. Fue un reventón de una rueda del coche, y dando vueltas... un mal movimiento del cuello y se partió las cervicales c6 y c7...” (E-01).

“De pequeña realmente no te llegas a dar cuenta de hasta dónde llega el tema de tu discapacidad, porque no eres consciente, eres un niño, no te percatas de ello. Pero a medida que vas creciendo sí te vas dando cuenta de que hay diferencias, y que en tu futuro no vas a poder tener cosas que tus amigos sí las van a tener. Aparte de eso, en el colegio empiezan a haber distinciones o diferencias que son muy evidentes como ves, desde el compañerismo de las niñas y de los niños, algunos profesores también, el tema de las escaleras, etcétera...” (E-03).

“Me diagnosticaron la enfermedad, te lo digo porque no tengo ningún problema en decirlo, me diagnosticaron una esquizofrenia paranoide...” (E-04).

EXPERIENCIAS DE PERSONAS CON ALGUNA DISCAPACIDAD

“Ser discapacitado es una dificultad... Me afectó la polio desde niño, como a tantos niños de zonas desfavorecidas de aquella época... Yo considero que hay diferencias según la discapacidad de que se hable. Nosotros, por ejemplo, tenemos en la asociación a lesionados medulares por accidentes de tráfico, y su situación es diferente porque la discapacidad fue después. De la época mía han cambiado las cosas, porque afortunadamente la Medicina ha avanzado, y no hay tantos discapacitados por la poliomielitis, pero normalmente te encuentras con problemas de discapacidades en entornos familiares desfavorecidos y, sobre todo, en las zonas rurales... Ahora en la actualidad, las discapacidades son de otro tipo. Nosotros tenemos aquí niños, pero con otro tipo de discapacidades como psíquicas, problemas de cuando las madres dan a luz y surgen problemas y estas cosas, discapacidades debido a la polio o así es difícil que encuentres. Las discapacidades son ahora muy variadas. Aparte también tenemos ahora muchos discapacitados medulares por accidentes de la construcción, discapacidades profesionales ¿no? Esas discapacidades son difícilísimas si no lo las sabes llevar, porque no es lo mismo un discapacitado que desde edad temprana tenga una discapacidad y tú te vas amoldando, te vas adaptando a una persona que con cuarenta o treinta y pico años se queda discapacitado. Nosotros tenemos gente en sillas de ruedas que algunos lo han ido superando y otros no, porque eran gente que ya tenían su vida y su familia hecha, y cambia todo...” (E-02).

EXPERIENCIAS DE PERSONAS CON ALGUNA DISCAPACIDAD

- ***Las barreras físicas se muestran en casa, en el colegio, en el trabajo. Han estado siempre ahí. Nos damos cuenta sólo cuando las sufrimos.***
- “... ***Tenemos que darnos cuenta de que los colegios lo hacen unos señores, unos arquitectos, unos aparejadores, una oficina técnica en la que no se piensa que pueda haber algún alumno o algún profesor con discapacidad física, aunque sea temporal (niño escayolado, por ejemplo)... Entonces te encuentras con rampas, escaleras, pendientes, subidas empinadas, puertas muy estrechas, pisos muy deslizantes...***” (E-01).
- “... ***Dos razones me obligaron a dejar el colegio... en primer lugar, las barreras arquitectónicas, que siempre están presentes en casi todos los sitios... mi curso estaba en la segunda planta y no había ascensor, y aparte de eso mi casa era un piso, un primer piso, y eran otra tira de escalones, y mientras que el turno en el colegio era doble, aunque luego fue seguido, pero en principio era doble, pues subir y bajar cuatro veces en mi casa, y también en el colegio era muchísimo trote, y aparte de eso, los fríos, sabes, yo por mi discapacidad soy propensa a coger neumonías fuertes... pues dejé el colegio con doce años. Yo estaba en sexto, comenzando, y después estuve dos años en casa, refugiada entre comilla***”. (E-03).

EXPERIENCIAS DE PERSONAS CON ALGUNA DISCAPACIDAD

- *También se evidencian otros obstáculos:*

“... Yo ya tenía una experiencia de 12 años de trabajo, y estaba enclavado en un sitio, y estaba reconocido como maestro, y los chiquillos, el profesorado, la administración estaba contenta con el proyecto que había en el colegio... pero si iba a trabajar me quitan la pensión, y si cobro la pensión no puedo trabajar. Me he acercado al colegio en varias ocasiones para ver lo que hacen, y evidentemente siempre se acuerdan de mí, pero ya soy como un extranjero, porque ya no vas como antes, sino como mero espectador o colaborador... Lo que pasa es que cuando llaman a oposiciones para ser maestro hay un cupo para discapacitados, pero como yo estaba sin ser discapacitado, sino que fue después, pues no estaba como discapacitado, y hay un chico que es maestro también, y sí entró como discapacitado en esos cupos. De todas maneras son mínimos los que entran. Son mínimas las plazas para discapacitados realmente. Y si tienes movilidad reducida, pues peor...” (E-01).

EXPERIENCIAS DE PERSONAS CON ALGUNA DISCAPACIDAD

- ***Pero lo peor de todo no está en el aspecto psicológico, subjetivo, de quien vive la situación (aunque no hay que desdeñar, ni mucho menos, este aspecto). Lo peor está en el trato de los otros, de los 'normales'. Lo peor es la compasión, el desprecio, la indiferencia...***
- “... ***Lo peor que hay en este mundo es tener compasión. A mi me pueden llamar 'hijo de tal', o lo que sea, pero tenernos compasión a ningún lesionado, a ningún discapacitado, porque lo peor que le puedes hacer, lo peor, es tenerle compasión, ni aunque se muera, ayudarlo sí, pero compasión no, porque lo estás arruinando en la misma base... El otro día me llegó mi hija que está estudiando en el Instituto y me dice que el, profesor, que es licenciado en Biología, hablando de la médula espinal, les decía en vez de lesionados, inútiles. Es un término de hace dos siglos atrás... Somos discapacitados y no inútiles. A mí lo que más me ha pateado siempre es que venga cualquier persona y te diga 'este pobrecillo', como me dijo un profesional del centro de salud que me dijo 'voy a atender a este pobrecillo'... Son esos términos que utilizan para nombrarnos... están ya desfasados totalmente... Yo puedo competir contigo perfectamente, pero en lo que yo pueda hacer, en coger lapas pues no, evidentemente; en cavar papas, tampoco, pero tú me dices a mí 'vamos a hacer una planificación' y veremos... Llegas a un mundo así y no es que no te miren por encima del hombro, es que ni te miran... (E-01).***”

EXPERIENCIAS DE PERSONAS CON ALGUNA DISCAPACIDAD

“... En mi casa a veces me pongo a pensar, y yo, por suerte o por desgracia, mi mente está perfecta y yo puedo hacer algo, podría haber estudiado podría haber seguido pero había tantas barreras, tantas dificultades que eso me impidió seguir estudiando, lo principal es la formación, estoy convencida. Hay que concienciar a las familias, porque a pesar de que la sociedad ha cambiado, algunas familias sobreprotegen o encasillan a familiares con algún tipo de problemas, y a veces lo que necesitamos nosotros, en lugar de ese proteccionismo, ese refugio, es un empujón y que nos digan oye sal de aquí, haz algo. Con mis padres me pasó y yo se lo he reprochado y uno de mis orgullos es que yo he conseguido esto yo sola, bueno, por medio de Sinpromi pero yo sola, yo di el primer paso y a mis padres yo les he llegado a reprochar que no me han dado como ese empujón, de decirme oye tu no puedes estar aquí en casa así sin hacer nada, ellos ahora están muy contentos de que ahora esté trabajando pero se lo reproché hace algunos años cuando yo estaba en casa sin hacer nada y pensaba mucho porque lo que haces cuando estas en casa es pensar en todo y yo les llegué a decir que tenían que empujarme un poco, hablarme un poco, yo que sé, para que yo reaccionara, pero yo creo que ni ellos mismos como yo antes, creían que yo podía trabajar y lo estamos descubriendo ahora los tres, lo estoy descubriendo yo que puedo trabajar y lo están descubriendo ellos. Pues eso que aparte de la formación ya te digo que es necesario que se planteen todo esto de forma más natural como algo necesario para todos”. (E-03).

EXPERIENCIAS DE PERSONAS CON ALGUNA DISCAPACIDAD

- ***La persona con alguna discapacidad se identifica, se presenta, con la lesión o la enfermedad que padece. Sabe de su dependencia. La vive. Conoce sus límites, su techo. Pero también se esfuerza por mejorar su situación. Necesita apoyos, claro. Pero también conoce sus posibilidades.***
- “ ***Yo soy dependiente, pero no totalmente dependiente. Cuando lo necesito, pues simplemente me sostienen la silla por detrás para pasarme de la silla al baño y, luego, cuando voy a salir, como está húmedo, pues más vale prevenir que curar, me sostienen la silla otra vez y yo voy dando saltitos, y vuelvo a la silla”.*** (E-01).
- “... ***Son cosas ínfimas que piensas, ‘eso a mi nunca me hubiera pasado’, y estamos equivocados. Te pasa a ti, le pasa al más guapo. Eso está a la orden del día: el mal sentarte, el caerte, hacer el loco en una playa o en una piscina, ir sin casco, caerte de un andamio, un accidente de coche, patinar y caerte, cualquier tontería, de lo que yo vi”.*** (E-01).

EXPERIENCIAS DE PERSONAS CON ALGUNA DISCAPACIDAD

“Yo me siento bastante dependiente, es verdad, porque como mi madre me tiene que ayudar para muchas cosas pues sí me siento dependiente, aparte necesito un corsé un poco complicadillo para ponerme y esas cosas... Mi ilusión, una pequeña meta es decir que he estado trabajando un año y la gente que me ve lo menos que piensa es que estoy trabajando y te cuento una anécdota que fue que cuando estaba en el hospital que fue en marzo pues yo soy un fisquillo de cuerpo y en la cama pues menos todavía y encima mala y todo eso y venían las enfermeras diariamente a bañarme y entonces fue a partir de unos días que empezaron a preguntarme qué hacía si estudiaba y como yo sé como este esto, cuando les decía no yo trabajo pues se quedaban un poco así, lo notas que se quedaban con sorpresa y me decían en que trabajas y yo les decía teleoperadora de administración y eso ya se quedaban todas mirando así de sorprendidas y a partir de ahí esa gente empezaron conmigo con otro concepto como si fuera que a partir de ahí, repentinamente ya me miraban de otra forma, como más igual, ¿sabes?, es curioso y ya se quedaban como diferente y empezaban a hablarme de cosas que yo sé que si no supieran que estaba trabajando pues no me hablarían de eso, ni se molestarían en hablarme, es un reflejo, te lo digo sinceramente, y no es menospreciarte, yo que sé, no sé como explicarte, ellas ya tienen preconcebido que no puedo hacer un montón de cosas, tienen preconcebido que en esa situación pues poca cosa harás, como que me valoran menos. En mi trabajo no te miran así pero sí que te mira la gente cuando vas por ahí, pero ya estás acostumbrada y percibes las miradas por detrás y te miran, nunca te acostumbras del todo, siempre te molesta algo pero bueno, no puedo hacer tampoco mucha cosa”. (E-03).

EXPERIENCIAS DE PERSONAS CON ALGUNA DISCAPACIDAD

“Yo creo que son los físicos los que más se asocian, y creo que tenemos más fácil, porque imagínate un sordo, pues lo tienen más difícil, porque ni nosotros sabemos el lenguaje de signos, ni ellos nos oyen ni nos entienden, y así ellos se recluyen más en su mundo, en sus ambientes...” (E-02).

“Tengo una amiga, más que compañera es una amiga, en el trabajo, porque hemos luchado mucho por esto y nos hemos conocido mucho. Ella es ciega, entonces a ella le cuesta muchísimo trabajar, no es el tipo de dificultad que yo tengo de movimiento y fuerza sino que es en lo visual, entonces ella le han puesto adaptaciones pero no puede desarrollar el trabajo sola, siempre tiene que depender de alguien que le ayude, entonces eso me ha hecho ver que una de las discapacidades más dificultosas a la hora de trabajar es la ceguera, porque al fin y al cabo depende del problema que tengas porque no todo el mundo está en una silla por el mismo problema, hay gente que está en silla y juega al baloncesto pero otros que no pueden moverse y solo se comunican con la boca, entonces es diferente pero la ceguera yo creo que es muy difícil para desarrollar un trabajo, este es su primer trabajo como yo, ella no había trabajado antes pero le habían ofrecido lo típico de las personas ciegas que es lo de vender cupones pero ella es un poco rebelde, igual que yo, y entonces no le gustaba lo de los cupones y quería ir un poco más allá y está en la empresa pero tiene esas dificultades y aunque tenga programas auditivos del ordenador que le ayudan si mezclamos eso con la mesa, el teléfono, los papeles, los datos y eso es muy complejo”. (E-03).

EXPERIENCIAS DE PERSONAS CON ALGUNA DISCAPACIDAD

- *La trayectoria laboral está determinada con la discapacidad. Está llena de impedimentos, cierto. Pero también es una historia cuajada de iniciativas.*
- *Respecto al empleo, las personas con alguna discapacidad aparecen con una elevada tasa de inactividad, bastante superior a la de la población en general, lo que supone un indicador de discriminación. Asimismo, presentan una tasa alta de desempleo. No olvidemos además que suponen aproximadamente un 10% de la población, mientras que en torno al 85% se encuentran en paro. La dependencia con respecto a la unidad familiar y/o a las pensiones no contributivas señala tal situación vulnerable.*
- *Cuando las necesidades económicas son apremiantes, trabajar es una obligación, aunque sea sin contrato y en condiciones muy difíciles. Entonces, la accesibilidad es el primer problema.*
- *Trabajar es también algo más que una ocupación rentable, retribuida. Se valoran otras cosas, como tener la cabeza ocupada, salir de la casa, saber que se pueden hacer cosas a pesar de las limitaciones, relacionarte con los demás, etcétera.*

EXPERIENCIAS DE PERSONAS CON ALGUNA DISCAPACIDAD

- *El asociacionismo es una herramienta importante para poder presionar sobre las administraciones públicas, para conseguir mejorar la situación.*
- *Asimismo, participar en una asociación es mucho más que un instrumento, una finalidad. Además de servir para conseguir cosas y mejorar, también sirve para tener la cabeza ocupada, salir de la casa, saber que se pueden hacer cosas a pesar de las limitaciones, relacionarte con los demás, etcétera.*
- *Sin embargo, la vida asociativa no es fácil. Por razones externas (dependencia de entidades por subvenciones, por falta de local, por sensibilidades), y también por razones internas: en ocasiones se confunden con la administración pública y se les pide a una asociación que arregle los problemas, cuando corresponde a las entidades.*
- *Con todo, una asociación sirve para reivindicar, para unir, para presionar, para conocer, para luchar.*

EXPERIENCIAS DE PERSONAS CON ALGUNA DISCAPACIDAD

- *La verdad es que muchas veces ambas cosas se confunden. Sobre todo cuando las asociaciones están intrínsecamente vinculadas al Ayuntamiento, al Cabildo, al Gobierno (dependencia de entidades por subvenciones, por falta de local, por sensibilidades) o cuando se convierten ellas mismas en parte de la administración o en una empresa.*
- *También cuesta dinamizar al colectivo. Hay poca cultura de participación. No sirve como consuelo el hecho de que ocurre igualmente en la sociedad en general. Cuantos menos recursos hay, existe mayor capacidad de movilización. Hay una tendencia a acomodarse cuando algo se consigue....*
- *Pertenecer a una comunidad, a un barrio, a un municipio, ofrece también identidad. Por eso, la ausencia de identidades colectivas, de movimientos sociales en los barrios se vive de una manera muy particular entre la población con discapacidades. El asilo, el internamiento, la vuelta a casa, puede ser producto no sólo de la existencia de barreras físicas, arquitectónicas, culturales, económicas, laborales y sociales. Puede ser producto también de la mera crisis del propio tejido social y asociativo del ámbito comunitario, del entorno más próximo.*

EXPERIENCIAS DE PERSONAS CON ALGUNA DISCAPACIDAD

- ***La inserción laboral es difícil. Se precisa previamente la integración social. Hace falta la colaboración de la sociedad, de las familias, de las asociaciones, de las entidades, de las empresas, etcétera.***
- ***En ocasiones, incluso, se debe intervenir sobre el mercado de trabajo en términos de discriminación positiva o de protección, aunque ello pueda suponer cierto paternalismo y esté en contradicción con una verdadera inclusión social. De lo que no cabe duda es que hay que actuar respecto a la accesibilidad a los edificios, a los centros de trabajo, a los servicios sociales, a los centros de estudios, a las agencias de desarrollo, etcétera... En este sentido se confía mucho más en la administración local, la más cercana.***
- ***La distancia entre las instituciones y las personas con alguna discapacidad siguen existiendo, pese a los notables cambios legislativos y políticos que han habido. Hace falta escuchar, acercarse más a las personas, a las asociaciones. Fomentar el asociacionismo, potenciar proyectos y programas, no es sólo subvencionar, apoyar económicamente.***
- ***Se trata también de aproximarse a las personas y escuchar lo que piden, lo que desean, hacerles partícipes, protagonistas, etcétera, en definitiva, hacer ciudadanía. En materia de formación y empleo, de desarrollo local, esto es imprescindible.***

EXPERIENCIAS DE PERSONAS CON ALGUNA DISCAPACIDAD

- ***Aunque a veces las soluciones tomadas sin contar con las personas originan viejos y nuevos problemas.***

“En el trabajo hemos tenido un problema yo y cuatro compañeros más de movilidad reducida. Te cuento. En el edificio hay tres plantas que son de la misma empresa. Nosotros estamos todos ubicados en la segunda planta, que seríamos en total unas cuarenta personas, veinte somos los que hicimos el curso con alguna discapacidad y el resto son gente sin ningún problema. Trabajamos todos en conjunto pero de un día para otro, no sé como sucedió así exactamente, pues vinieron la gente de inspección de riesgos laborales y se tomó la decisión repentina de que los discapacitados con mayor grado de dificultad que se bajaran a la planta baja, entonces esto ha llevado tela, de hecho ahora vengo de una reunión sobre este tema porque, claro, los compañeros están un poco indignados por las formas, por el tema tan repentino, porque la zona de abajo no está adaptada, los baños adaptados están arriba y tenemos que subir para ir al baño, aparte en la planta baja no trabaja nadie...” (E-03).

EXPERIENCIAS DE PERSONAS CON ALGUNA DISCAPACIDAD

- ***La educación es importante para la persona con alguna discapacidad, y debe ser fundamental para el profesorado en general. Hay que concienciar al respecto a las familias, a la sociedad, a las entidades, incluidas las educativas.***
- ***Se necesita formación. Es una herramienta fundamental. No sólo formarse profesionalmente para acceder a un puesto de trabajo.***

“Yo en primer puesto siempre pondría la formación tanto escolar como la formación laboral, yo la escolar no la pude terminar por lo que te conté antes y creo que es un punto muy, muy importante porque es como un puente, la formación desde niños hasta que consigas un trabajo y si ese puente se rompe después es más difícil continuar, entonces para mí estaría ante todo dar facilidades para la formación tanto escolar como laboral. Las barreras existentes, la falta de información, todo eso lo englobaría... Yo te hablo de hace ya veinte años, de las cosas que viví pero quiero creer que las cosas han cambiado a mejor en cuanto a la voluntariedad de la gente y también de los profesores cuando tengan alumnos con algún problema, pero vamos nunca estaría de más que se hiciera formación para los profesores porque ninguna discapacidad es igual entonces pienso que sería bueno una formación básica para ellos por si tienen alumnos con algún problema y no para tratarlos diferentes sino para el propio conocimiento del profesor. A una persona en silla de ruedas no la vas a formar para ser peón o algo de eso, ¿sabes?, es muy relativo, depende de la discapacidad de la persona. Yo, como nunca tuve expectativas de nada, lo poco que me den, como lo que tengo ahora que no es poco, es bastante, pues estoy conforme, no es que tenga ninguna inquietud personal por hacer algo más o llegar algo más lejos, de momento donde estoy, estoy bien y me conformo, para no tener nada... ¿sabes? pues esto es estupendo”. (E-03).

EXPERIENCIAS DE PERSONAS CON ALGUNA DISCAPACIDAD

En el contexto de la sociedad de la información, las nuevas tecnologías, aparte de generar empleo, provocan accesibilidad para todas las personas y, mucho más, para quienes tienen dificultades de movilidad. Por ello se precisa conocer y utilizar dichas tecnologías de la comunicación. Abre un mundo de posibilidades: es el 'carnet de conducir' actual de muchas personas con alguna discapacidad.

"... yo estuve en una academia seis meses aprendiendo lo que era el tema básico de la informática, porque yo nunca había cogido un ordenador. Entonces empecé. Estuve seis meses en la academia. Después al tiempo me compré un ordenador y ya en casa practico, y la práctica a veces hace más que la teoría, y yo creo que aprendí si no más pues al 50% de lo que había aprendido en la academia, y entre una cosa y otra, pues aparate también hice cursos con Sinpromi, sobre todo el Office y el Word en mayor profanidad... me propusieron comenzar un curso de un proyecto que iba a comenzar como algo nuevo. Se trataba de hacer EGB desde casa, mediante el ordenador y los profesores estaban por el chat y por el correo electrónico, o sea, todo basado en el ordenador como herramienta principal... después al tiempo me llamaron para una entrevista de trabajo. Me comentaron que era de teleoperadora..." (E-03).

MERCADO DE TRABAJO Y SISTEMA DE GÉNERO

- ***“ME GUSTARÍA A MÍ TENER UN PUESTO DE TRABAJO PARA PODER ALCANZAR. PERO NO PUEDO. PORQUE NO TE SALE. ECHO LA BOLSA DE TRABAJO Y NO ME SACARON. LA HE VUELTO A ECHAR AHORA Y TAMPOCO TE SACAN. YO NO SÉ: SACARÁN SIEMPRE A LOS ANTIGUOS, A LOS MISMOS. SUELEN SACAR A PERSONAS ASÍ MAYORES PARA JUBILARLAS Y METER A OTRAS Y... TRABAJO EN UNA CASA CON DOS VIEJITOS. ESTOY MUY A GUSTO, ESTOY MUY BIEN, PERO, HOMBRE, SI ME SALIERA OTRA COSA ME IRÍA MEJOR. ESTOY MUY BIEN, PERO NO TIENES TU SEGURO, NO TIENES TU SINDICATO, NO TIENES TUS COSAS, Y AHORA MISMO TIENES QUE ALCANZAR PARA ARRIBA, PARA ARRIBA, PORQUE TIENES HIJOS Y LO QUE TÚ NO HAS TENIDO QUIERES QUE LO TENGAN...”***

ENCARNA, 29 AÑOS, DIVORCIADA, DOS HIJOS, SU COMPAÑERO ESTÁ EN PRISIÓN

MERCADO DE TRABAJO Y SISTEMA DE GÉNERO

- 1) La baja tasa de actividad femenina (inferior a la masculina) nos señala claramente la existencia de obstáculos específicos.**
- 2) El alto paro femenino (superior al masculino) y la elevada ocupación de la mujer a tiempo parcial, con contratos eventuales, en la economía sumergida... sitúa a las mujeres en la precariedad laboral y en la vulnerabilidad.**
- 3) La división sexual del trabajo remunerado. La existencia de sectores y actividades que son casi exclusivamente para varones (industria, construcción, tecnología) y para mujeres (servicios), relegando a las mujeres a categorías profesionales o modalidades de contratación inferiores, en peores condiciones económicas y contractuales, empleos temporales y parciales dentro de cada sector y ocupación. aún se observan claras diferencias salariales a favor de los hombres.**
- 4) Todavía se concibe el trabajo de la mujer como subsidiario o complementario respecto al marido o compañero varón, o resto de la familia.**
- 5) Las dificultades para compatibilizar el trabajo de mercado y el doméstico, junto a las actitudes aún dominantes entre los hombres a no compartir o repartir las tareas de limpieza, compras, cuidados..., constituyen obstáculos para la mujer.**
- 6) Las dificultades para reincorporarse al mercado laboral tras la crianza de los hijos; la falta de información sobre las ofertas de trabajo y de formación; la escasez o inexistencia de servicios sociales de apoyo al hogar y al cuidado; etcétera.**

LA DIVISIÓN SEXUAL DEL TRABAJO REMUNERADO

- La segregación del mercado de trabajo según criterios de diferenciación sexual se hace visible en el empleo remunerado.
- La tasa de actividad de las mujeres es sensiblemente inferior a la de los hombres, mientras que la tasa de desempleo es superior respecto a los varones.
- El escaso reconocimiento de la actividad de las mujeres, la pérdida de perspectivas para el desempeño de funciones laborales en condiciones de igualdad, la precarización de las oportunidades para el acceso al empleo remunerado y la orientación hacia trabajos de bajo nivel en la jerarquía y las diferencias salariales son evidentes indicadores de la discriminación sexual.
- Si nos fijamos en la distribución de las tareas, la mayoría de las ocupaciones siguen siendo una especie de extrapolación de la división tradicional del trabajo, otorgando casi de forma exclusiva labores relacionadas con la limpieza, el cuidado de personas necesitadas, la gestión administrativa.
- El 25% de las mujeres que tienen empleo están ocupadas en restauración, cuidados personales y como dependientas de comercios.
- El 35% realizan tareas de escasa o nula cualificación en oficios de naturaleza administrativa.

LA DIVISIÓN SEXUAL DEL TRABAJO REMUNERADO

- Aunque el número de mujeres profesionales y técnicas ha aumentado, su proporción sigue siendo escasa, estando prácticamente ausentes en ocupaciones como la industria, la seguridad, la construcción y los transportes.
- Debemos señalar, por tanto, la existencia de trabajos en los que aún sigue estando *prohibida o restringida* su entrada.
- La discriminación se observa más nítidamente si consideramos las dificultades para promocionar o ascender en el puesto de trabajo. La promoción de la mujer se enfrenta a complicaciones y obstáculos como la antigüedad laboral o en la empresa, la cultura de dominio masculino, elementos que ralentizan los ritmos de proyección profesional de las mujeres.
- Una proporción importante de mujeres, quizás como vía alternativa de incorporación al mercado de trabajo y por su capacidad dinamizadora, eligen el autoempleo o la creación de pequeñas empresas en sectores como el comercio, los servicios, la restauración y la hostelería.
- La presencia de ayudas específicas coadyuva a tal opción, aunque en esta cuestión se pueden observar diferencias nítidas según clases sociales.

LA DIVISIÓN SEXUAL DEL TRABAJO REMUNERADO

Cada vez hay más mujeres que acceden a un puesto de trabajo, pero:

- 1) Lo hacen aún en proporciones inferiores a los varones.
- 2) Se encuentran en situación precaria.
- 3) Pierden antes que los hombres el puesto de trabajo.
- 4) Se valora menos su tarea (no sólo económicamente).
- 5) Tienen mayores dificultades para ascender.
- 6) Realizan fuera del mercado de trabajo labores que siguen sin ser compartidas, repartidas o valoradas.
- 7) Se circunscriben a sectores y actividades que en cierta manera significan una determinada concepción de lo femenino.
- 8) Las mujeres están sobrerrepresentadas en las categorías profesionales peor pagadas, en los puestos de trabajo más precarios y eventuales.
- 9) Sus tareas remuneradas o productivas se encuentran subordinadas al trabajo doméstico, especialmente a la crianza de los hijos y el cuidado de enfermos y personas mayores.

EL TRABAJO DOMÉSTICO

- Las mujeres tienen un importante papel en el entorno familiar, no sólo en la crianza y educación de los hijos y en las tareas relacionadas con el mantenimiento del hogar, sino que además son las principales protectoras de la salud física, psíquica y emocional de la familia.
- Se les supone dedicación, atención, cuidado, entrega, paciencia, capacidad educativa y de resolución de conflictos, *hacedoras de milagros* (sobre todo en la gestión económica del hogar).
- Esta asignación de roles las convierte en el último garante del bienestar social. En el contexto de una sociedad patriarcal como la nuestra, supone la extrapolación de dichas características al mercado de trabajo, por lo que se les supone dedicación, atención, cuidado, entrega, paciencia, capacidad educativa y de resolución de conflictos, *hacedoras de milagros...*
- Así, las ocupaciones asignadas en el mercado laboral son: el servicio doméstico, el secretariado, la enfermería, la psicología, el trabajo social, el magisterio...
- La maternidad constituye uno de los motivos fundamentales que inhibe a las mujeres a participar en el mercado laboral, o hacerlo en un papel secundario, complementario, limitando sus expectativas de desarrollo de una carrera profesional y dificultando su entrada en condiciones de igualdad respecto a los varones. Así, las mujeres acaban aceptando ocupaciones consideradas socialmente como inferiores, siendo mayoría en la economía sumergida, en la precariedad contractual.
- La incompatibilidad entre el trabajo fuera del hogar y las responsabilidades familiares aparece como causa principal, cuando en realidad es una consecuencia de un inicial injusto reparto de las tareas domésticas.

EL TRABAJO DOMÉSTICO

La mayor parte del trabajo en casa la sigue efectuando la mujer. como consecuencia de ello tenemos:

- 1) La doble jornada laboral.**
- 2) Las posibles repercusiones tanto para acceder como para mantener un puesto de trabajo fuera del ámbito doméstico.**
- 3) Tendencia a la economía sumergida, al contrato eventual o parcial, al no coincidir horarios.**
- 4) Dificultades para promocionar en el empleo.**
- 5) Agudización de las desigualdades entre hombres y mujeres.**

EL TRABAJO DE LA MUJER EN EL ÁMBITO RURAL

- **La división sexual del trabajo se hace más patente en las zonas rurales, donde se observan tasas de dependencia muy elevadas, la tasa de actividad de la mujer es inferior y la de paro, muy superior.**
- **El acceso al mercado laboral se encuentra más limitado al existir menor diversificación de la economía, al existir mayores pautas tradicionales y al desvalorizarse las labores de las mujeres.**
- **Las ocupaciones de las mujeres en el ámbito rural se concentran en actividades no cualificadas o de menor cualificación.**

EL TRABAJO DE LA MUJER EN EL ÁMBITO RURAL

Las principales dificultades para acceder a un puesto de trabajo son:

- 1.** La insuficiencia de yacimientos de empleo específicos.
- 2.** Las distancias y los sistemas de transportes.
- 3.** Las desigualdades en la distribución de la responsabilidad de las tareas domésticas y familiares.
- 4.** La invisibilidad estadística de las labores de las mujeres en el ámbito rural (cuidado de animales, por ejemplo).
- 5.** Adquieren menor salario que los varones.
- 6.** Mayor tasa de desempleo y de abandono del puesto de trabajo.
- 7.** Menor acceso a los recursos productivos, formativos e informativos, en relación a las mujeres de otros ámbitos.
- 8.** Mayor presencia en la economía sumergida.
- 9.** Envejecimiento, despoblación, emigración, dificultades de acceso a recursos y servicios administrativos, educativos, sociales, sanitarios, laborales... constituyen elementos de decadencia de lo rural que afecta a las mujeres en mayor medida que a los varones, y que sitúa a las mujeres de dicho ámbito en peor posición que las de otras zonas.

TRAYECTORIAS VITALES Y EXCLUSIONES LABORALES

- **EL EXCESO DE CUALIFICACIÓN.**
- **LAS EXPERIENCIAS NEGATIVAS EN EL TRABAJO.**
- **LOS INGRESOS ALTERNATIVOS.**
- **LOS ANTECEDENTES DELICTIVOS O DE ADICCIÓN A LAS DROGAS.**
- **LAS CARENCIAS FORMATIVAS.**
- **LA EDAD.**
- **EL SISTEMA DE GÉNERO.**
- **LA EXISTENCIA DE IMPEDIMENTOS ESTRUCTURALES.**

EL EXCESO DE CUALIFICACIÓN

- ENCONTRAMOS ASÍ PERSONAS COMO RAQUEL, LICENCIADA Y CON DIVERSOS MASTER Y CURSOS DE ESPECIALIDAD, CUYO EXCESO DE TITULACIÓN ACADÉMICA, CUYO ÉXITO ESCOLAR, HA CONSTITUIDO, PARADÓJICAMENTE, UN OBSTÁCULO PARA CONSEGUIR TRABAJO, YA QUE LAS OPORTUNIDADES DE EMPLEO RELACIONADO CON SUS ESTUDIOS SON ESCASAS, O SU TITULACIÓN ES DEMASIADO ESPECÍFICA, Y NO HAY TRABAJO PARA ELLA, O NO INTERESA AL EMPRESARIADO (Y/O A LA ADMINISTRACIÓN) TAN ELEVADO CURRÍCULUM.
- LA ALTERNATIVA ES TRABAJAR COMO CAJERA EN UN SUPERMERCADO (COMO HIZO SANDRA), O DE CAMARERA (COMO JOSEFA), ES DECIR, EN UNA TAREA MUY INFERIOR A SU CUALIFICACIÓN Y EN LA QUE NO SE REQUIEREN SUS AMPLIOS CONOCIMIENTOS. DE ESTA MANERA, MIENTRAS RAQUEL ENTRA EN LAS ESTADÍSTICAS DE LA ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO (O.I.T.) COMO *'PERSONA DESEMPLEADA'*, SANDRA SE ENCUENTRA ENTRE LAS *'TRABAJADORAS DESANIMADAS'*.
- OTRA ALTERNATIVA ES EMIGRAR PARA TRABAJAR EN SECTORES SIMILARES A SU FORMACIÓN, AUNQUE CON AMPLIAS POSIBILIDADES DE ESTAR EN SITUACIÓN DE SUBEMPLEO E INCLUSO EN LA ECONOMÍA SUMERGIDA O LA INFORMAL.

EL EXCESO DE CUALIFICACIÓN

- OTRA ALTERNATIVA QUE SE LE OFRECE ES TRABAJAR COMO INVESTIGADORA, TANTO DENTRO DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA COMO BECARIA O COLABORADORA (COMO HIZO EVA), O EN UNA ENTIDAD PRIVADA CON UN CONTRATO EVENTUAL (MIENTRAS DURE EL PROGRAMA O PROYECTO, COMO LE OCURRIÓ A MARCOS). EN ESE CASO, ENCONTRAMOS A AMBOS ENTRE QUIENES ESTÁN EN SITUACIÓN DE *'PRECARIEDAD LABORAL'*.
- TAMBIÉN PUEDE HACER COMO HIZO JOAQUÍN (EN LAS MISMAS CIRCUNSTANCIAS Y ÉXITO ACADÉMICO QUE EL RESTO DE EJEMPLOS), QUE FUE AUTOEXCLUIRSE DEL MERCADO DE TRABAJO, YA QUE NO QUIERE CURRAR EN CONDICIONES QUE CONSIDERA INDIGNAS. JOAQUÍN SIGUE ACUMULANDO TÍTULOS Y ESPECIALIDADES, CONVIRTIÉNDOSE EN EXPERTO EN CUESTIONES CADA VEZ MÁS ESPECÍFICAS Y NADA DEMANDADAS. EN ESE CASO APARECE EN LAS ESTADÍSTICAS OFICIALES (ENCUESTAS DE LA POBLACIÓN ACTIVA, DEL INE) COMO *'POBLACIÓN INACTIVA'*, EN SU CALIDAD DE ESTUDIANTE.
- TODOS ESTOS EJEMPLOS SON DE PERSONAS INTEGRADAS SOCIALMENTE, INCLUSO ENTRE LA ÉLITE, QUE, EN CIERTA MANERA, ESTÁN EN EL UMBRAL DE LA VULNERABILIDAD, DADA SU *'DESAFILIACIÓN'* RESPECTO AL MERCADO LABORAL.

LAS EXPERIENCIAS NEGATIVAS EN EL TRABAJO

- ES LO QUE LE PASÓ A MARISA, QUIEN TRABAJÓ EN CONDICIONES PRECARIAS EN UN BAR Y ENCIMA NO LE PAGARON, O LE PAGARON MUY POR DEBAJO DE LO CONVENIDO, COMO LE OCURRIÓ A MÓNICA. O A ANA, A QUIEN LE ENGAÑARON CON EL CONTRATO (LIMPIEZA).
- LE OCURRIÓ TAMBIÉN A AGUSTÍN, PORQUE EL AMBIENTE FÍSICO DEL TALLER ERA NOCIVO PARA SU SALUD.
- TAMPOCO FUE AGRADABLE LA EXPERIENCIA LABORAL DE ANDRÉS, POR EL HORARIO EXCESIVO COMO VIGILANTE.
- SILVIA TUVO QUE DEJAR DE TRABAJAR EN CUANTO SE QUEDÓ EMBARAZADA, ENTRE OTRAS RAZONES, PORQUE EL HORARIO NO ERA COMPATIBLE CON SUS LABORES FAMILIARES.
- A MARIO LAS MALAS RELACIONES CON EL JEFE Y A SARAY SUS CONSTANTES *MALENTENDIDOS* CON SUS COMPAÑEROS VARONES DE TRABAJO, LE CONDUJO A DEJAR SUS RESPECTIVOS TRABAJOS (MARIO EN LA ADMINISTRACIÓN DE UNA EMPRESA DEL SECTOR DE LA CONSTRUCCIÓN, SARAY EN UN RESTAURANTE).
- TODOS ESTOS EJEMPLOS (NO CASUALMENTE DE MAYORÍA FEMENINA) NOS HABLAN DE CÓMO LA MALA EXPERIENCIA LABORAL CONSTITUYE TAMBIÉN UN FACTOR CLAVE PARA ABANDONAR UN EMPLEO. LES UNE EL HECHO DE TENER UN NIVEL DE ESTUDIOS BAJOS, Y EL DESÁNIMO (NO EN EL SENTIDO ESTADÍSTICO).

LOS INGRESOS ALTERNATIVOS

TAMBIÉN ACTÚA COMO FACTOR CLAVE DE DISCRIMINACIÓN O EXCLUSIÓN LABORAL, EL HECHO DE QUE EXISTAN ECONOMÍAS Y OCUPACIONES ALTERNATIVAS.

- **UN CASO FRECUENTE ES EL DE DIANA, MADRE SOLTERA, QUE NO BUSCA TRABAJO PORQUE ESTÁ COBRANDO LA AYUDA ECONÓMICA BÁSICA Y SABE QUE LE ES MUY DIFÍCIL ENCONTRAR UN EMPLEO REMUNERADO QUE LE PERMITA COBRAR MÁS QUE AHORA (AUNQUE SEA MUY POCO), COMPAGINADO ADEMÁS CON SUS TAREAS DOMÉSTICAS Y CON EL CUIDADO DEL NIÑO.**
- **OTRO CASO FRECUENTE ES EL DE LUIS, QUE REALIZA TRABAJOS SUMERGIDOS PARA PODER COMPLETAR SUS INSUFICIENTES INGRESOS.**
- **HAY QUIENES PREFIEREN ABANDONAR EL EMPLEO PARA INTRODUCIRSE EN UNA ECONOMÍA INFORMAL, QUE REPORTA MÁS BENEFICIOS QUE EL TRABAJO FORMAL. ES LO QUE HICIERON TERESA, JUANA Y BEGOÑA, QUIENES DEJARON DE TRABAJAR EN EL SECTOR DE SERVICIOS PARA PROSTITUIRSE EN UNA CASA DE CITAS LLEVADA POR ELLAS MISMAS (LO QUE SUPONE UN CIERTO PRIVILEGIO RESPECTO A OTRAS MUJERES PROSTITUIDAS).**

ANTECEDENTES DELICTIVOS O DE ADICCIÓN A LAS DROGAS

LOS ANTECEDENTES DELICTIVOS O DE ADICCIÓN A LAS DROGAS TAMBIÉN REPRESENTAN UN ESCOLLO PARA CONSEGUIR UN PUESTO DE TRABAJO.

- **A PESAR DE HABER ADQUIRIDO HABILIDADES PROFESIONALES Y HÁBITOS DISCIPLINARIOS EN LA CÁRCEL, A LEOPOLDO NO LE CONTRATAN POR HABER SIDO CONDENADO AL COMETER UN DELITO. NO SE FÍA NINGÚN EMPRESARIO, DADO SUS ANTECEDENTES DE ROBO.**
- **ALGO PARECIDO LE OCURRE A SANTIAGO, A PESAR DE HABER SUPERADO SU ADICCIÓN A LA HEROÍNA.**
- **Y A NIEVES, TRAS SU INTERNAMIENTO EN UN HOSPITAL PSIQUIÁTRICO, A PESAR DE SU RECUPERACIÓN.**

CARENCIAS FORMATIVAS

LAS CARENCIAS FORMATIVAS SON TAMBIÉN UN FACTOR DE EXCLUSIÓN LABORAL.

- **ESO ES LO QUE LE OCURRE A ROMÁN, QUIEN ATRIBUYE SU SITUACIÓN DE DESEMPLEO A SU BAJA CUALIFICACIÓN, TENIENDO SÓLO OPCIÓN A TRABAJAR DE FORMA ESPORÁDICA, PRECARIA E IRREGULAR. POR ESO SE APUNTÓ A UNA ESCUELA DE ADULTOS.**
- **OTROS QUE TIENEN UN NIVEL DE ESTUDIOS BAJO, COMO SALVADOR, ESTÁ YA HABITUADO A TRABAJAR EN LA ECONOMÍA SUMERGIDA, Y PREFIERE SEGUIR ASÍ.**

LA EDAD

LA EDAD ES OTRO IMPEDIMENTO.

- **EN UN EXTREMO, SER JOVEN Y NO TENER EXPERIENCIA LABORAL, O NO CONOCER A NADIE, COMO LE OCURRE A LORENA, A QUIEN NO LE FALTA LABORIOSIDAD Y CAPACIDAD DE ESFUERZO, Y SIN EMBARGO LE SOBRA TIMIDEZ.**
- **EN EL OTRO EXTREMO, CARLOS HA PERDIDO SU TRABAJO Y DUDA MUCHO QUE VAYA A CONSEGUIR OTRO EMPLEO, CON SUS 52 AÑOS, Y ESO A PESAR DE TENER BUENAS REFERENCIAS, BASTANTE AMIGOS Y MUCHA EXPERIENCIA.**

EL SISTEMA DE GÉNERO

EL SEXO ES TAMBIÉN MOTIVO DE DISCRIMINACIÓN.

- **LA DIVISIÓN SEXUAL DEL CONOCIMIENTO Y DEL TRABAJO, QUE IMPIDE U OBSTACULIZA EL ACCESO A LAS MUJERES A DETERMINADAS ACTIVIDADES Y SECTORES; LAS TAREAS DOMÉSTICAS Y EL CUIDADO DE PERSONAS MAYORES Y MENORES SIGUEN CORRESPONDIENDO MAYORITARIAMENTE A LAS MUJERES, CON SU INCIDENCIA EN LA POSIBILIDAD HORARIA DE INCORPORARSE A UN PUESTO DE TRABAJO.**
- **LA DIFERENCIA SALARIAL SIGUE SIENDO IMPORTANTE ENTRE HOMBRES Y MUJERES.**
- **MUCHAS DE LAS HISTORIAS DE LAS MUJERES YA CITADAS SE EXPLICAN POR ESTE CONDICIONANTE.**

LA EXISTENCIA DE IMPEDIMENTOS ESTRUCTURALES

LA EXISTENCIA DE IMPEDIMENTOS ESTRUCTURALES (BARRERAS ARQUITECTÓNICAS, POR EJEMPLO), EL AISLAMIENTO O LA DISTANCIA GEOGRÁFICA (JUNTO A LA PRESENCIA DE UN SISTEMA DE TRANSPORTES FRÁGIL), LA DECADENCIA ECONÓMICA DE UNA ZONA, SON TAMBIÉN FACTORES DISCRIMINATORIOS. PERSONAS CON ALGUNA DISCAPACIDAD, JÓVENES Y MUJERES NOS CUENTAN LAS EXPERIENCIAS NEGATIVAS AL RESPECTO.

LA FALTA DE EXPERIENCIA LABORAL, SOBRE TODO EN MUJERES Y EN JÓVENES, ES UN HÁNDICAP. ES LO QUE LE OCURRE A ROSARIO, UNA JOVEN DE 18 AÑOS QUE BUSCA EMPLEO Y NO ENCUENTRA.

LA DESINFORMACIÓN, LA FALTA DE REDES SOCIALES, EL DESCONOCIMIENTO DE PERSONAS, ASOCIACIONES E INSTITUCIONES QUE PUEDEN AYUDAR A ENCONTRAR TRABAJO, CONDUCEN A LA EXCLUSIÓN LABORAL.

LA EXISTENCIA DE IMPEDIMENTOS ESTRUCTURALES

- **HAY PERSONAS, COMO MANUEL, QUE CONSIGUEN TRABAJOS A TRAVÉS DE LAS EMPRESAS DE EMPLEO TEMPORAL (E.T.T.), POR LO QUE CONTINUAMENTE PIERDEN SU PUESTO DE TRABAJO, HASTA QUE APAREZCAN, COMO ÉL DICE, LAS E.T.D., ES DECIR, LAS EMPRESAS DE TRABAJO DIGNO.**
- **TAMBIÉN HAY CASOS DE PERSONAS EXCLUIDAS AL FRACASAR O NO PROSPERAR, O NO HABER CONTINUIDAD, EN EMPRESAS DE INSERCIÓN, CENTROS OCUPACIONALES, FUNDACIONES, ETCÉTERA.**

OPINIÓN DE PROFESIONALES EN OFICINAS DE EMPLEO

- ✓ **SE PRECISA LA CREACIÓN DE UN ESPACIO COMÚN PARA COORDINAR ESFUERZOS CON EL OBJETIVO DE CONSEGUIR LA INSERCIÓN SOCIAL DE LOS COLECTIVOS MÁS DESFAVORECIDOS.**
- ✓ **ESO CONTRIBUIRÍA A PALIAR LA AUSENCIA DE COORDINACIÓN NO SÓLO ENTRE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS SINO TAMBIÉN CON ENTIDADES PRIVADAS Y ORGANIZACIONES.**
- ✓ **HAY QUE SUBRAYAR QUE DICHO ESFUERZO COMÚN NO ESTÁ (NI ESTARÁ) EXENTO DE INTERFERENCIAS Y DIVERGENCIAS, PERO SUPONE (Y SUPONDRÁ) UN LUGAR DE REFLEXIÓN Y DEBATE PARA COORDINAR PROGRAMAS Y ACCIONES TANTO DESDE LA PERSPECTIVA DE DISEÑAR Y SEGUIR LOS ITINERARIOS FORMATIVOS COMO PARA INTERCAMBIAR INFORMACIONES, IMPULSAR PLANES, ACTIVIDADES, ETCÉTERA.**

OPINIÓN DE PROFESIONALES EN OFICINAS DE EMPLEO

- ✓ **LOS RECURSOS MATERIALES Y ECONÓMICOS PARA PONER EN PRÁCTICA LOS PROYECTOS FORMATIVOS SON INSUFICIENTES Y ESTÁN LIMITADOS EN EL TIEMPO.**
- ✓ **COMO CONSECUENCIA DE ELLO LAS ACCIONES Y LOS PROGRAMAS NO TIENEN CONTINUIDAD.**
- ✓ **EL HECHO DE QUE LOS PROGRAMAS QUEDEN INCOMPLETOS TRAE CONSIGO VARIAS CONSECUENCIAS: QUEDA INCOMPLETO EL PROCESO DE APRENDIZAJE, REPERCUTIENDO NEGATIVAMENTE SOBRE LAS PERSONAS Y COLECTIVOS (BAJA AUTOESTIMA, DESCONFIANZA Y DISTANCIAMIENTO) Y SOBRE LAS ASOCIACIONES QUE TRABAJAN CON ELLAS (FRUSTRACIÓN, DEPENDENCIA, ETCÉTERA).**

OPINIÓN DE PROFESIONALES EN OFICINAS DE EMPLEO

- **LOS CURSOS QUE SE OFERTAN SON DEMASIADO RÍGIDOS, DESCONSIDERANDO LAS CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LAS PERSONAS Y GRUPOS SOCIALMENTE VULNERABLES.**
- **TAL RIGIDEZ SE MANIFIESTA EN LA ESCASA FLEXIBILIDAD DE LOS HORARIOS; EN LA CARENCIA DE UNA TAREA DE SEGUIMIENTO DEL PROCESO DE APRENDIZAJE DE CADA PERSONA Y DE SUS CONDICIONANTES (NIVEL FORMATIVO, TAREAS DOMÉSTICAS, ENTORNO); EN EL ABUSIVO USO DE MEDIDAS COERCITIVAS (AMENAZAS DE PERDER PRESTACIONES, ANTIGÜEDAD, LA NO CERTIFICACIÓN DEL CURSO SI NO SE CUMPLIMENTA LA TOTALIDAD DEL MISMO, ETCÉTERA).**
- **SE REQUIERE, POR TANTO, UNA PROGRAMACIÓN MÁS ABIERTA Y FLEXIBLE, QUE TENGA EN CUENTA LOS FACTORES INDIVIDUALES, FAMILIARES, COMUNITARIOS, SOCIALES... DE LAS PERSONAS Y COLECTIVOS.**

OPINIÓN DE PROFESIONALES EN OFICINAS DE EMPLEO

- **LAS ENTIDADES QUE TRABAJAN DIRECTAMENTE CON PERSONAS Y GRUPOS SOCIALMENTE VULNERABLES O EN EXCLUSIÓN INSISTEN EN QUE, RESPECTO A LA FORMACIÓN, SE DEBE HACER MAYOR HINCAPIÉ EN TRABAJAR LAS HABILIDADES SOCIALES: AUTOESTIMA, MOTIVACIÓN, RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS, HÁBITOS, CUMPLIMIENTO DE HORARIOS, PARTICIPACIÓN Y ASOCIACIONISMO, ETCÉTERA.**
- **LA FORMACIÓN OCUPACIONAL ES IMPORTANTE, AUNQUE LOS REQUISITOS DE CUALIFICACIÓN NO SON MUY ELEVADOS. EN DICHS COLECTIVOS SOCIALES ES MÁS NECESARIA LA LABOR PERSONAL QUE LA ESTRICTAMENTE FORMATIVA, PROFESIONAL.**

OPINIÓN DE PROFESIONALES EN OFICINAS DE EMPLEO

- **LOS PROGRAMAS Y LAS ACCIONES QUE SE DISEÑEN HAN DE BASARSE EN EL CONOCIMIENTO DE LA REALIDAD DE LA ZONA Y DEL MERCADO LABORAL.**
- **LOS CURSOS FORMATIVOS, POR EJEMPLO, HAN DE TENER EN CUENTA LAS DEMANDAS Y LAS NECESIDADES DE LA ZONA Y DE LAS PERSONAS.**
- **EN OCASIONES, LA NATURALEZA DE LOS CURSOS Y DE LOS PROGRAMAS DE INSERCIÓN, AJENOS Y LEJANOS A LAS PERSONAS Y COLECTIVOS, CONSTITUYEN, SIN DUDA, UN FACTOR CLAVE DE DISCRIMINACIÓN.**

OPINIÓN DE PROFESIONALES EN OFICINAS DE EMPLEO

- **RESPECTO A LA INTERVENCIÓN ESPECÍFICA CON MUJERES, SE PROPONE QUE LAS OFERTAS FORMATIVAS NO DEBEN CEÑIRSE A OCUPACIONES TRADICIONALMENTE ASIGNADAS A LA POBLACIÓN FEMENINA.**
- **ASIMISMO SE HACE NECESARIA LA CREACIÓN DE GUARDERÍAS CERCA O EN LOS CENTROS DE TRABAJO Y/O DE FORMACIÓN, FACILITANDO ASÍ LAS POSIBILIDADES DE FORMARSE Y/O DE TRABAJAR.**
- **TAMBIÉN HAY QUE FORMAR A LOS PROFESIONALES Y TÉCNICOS QUE TRABAJAN CON MUJERES EN MATERIAS REFERIDAS AL SISTEMA DE GÉNERO, YA QUE ASÍ CONOCEN CON MAYOR Y MEJOR PERSPECTIVA LOS CONDICIONANTES, LAS CARENCIAS, LAS NECESIDADES, LOS PROBLEMAS, LAS POTENCIALIDADES... DE LAS MUJERES.**

OPINIÓN DE PROFESIONALES EN OFICINAS DE EMPLEO

- **FINALMENTE, LAS ORGANIZACIONES DEMANDAN UNA MAYOR CONEXIÓN ENTRE EL SISTEMA EDUCATIVO Y EL MUNDO LABORAL.**
- **EN ESTE SENTIDO, OPINAN QUE AL FINALIZAR LA EDUCACIÓN REGLADA TODAS LAS PERSONAS DEBERÍAN CONOCER LOS RECURSOS Y LOS INSTRUMENTOS NECESARIOS PARA LA BÚSQUEDA DE EMPLEO.**
- **LA AUSENCIA DE ESTOS CONOCIMIENTOS EXPLICA LA VULNERABILIDAD DE MUCHOS COLECTIVOS SOCIALES.**

OPINIÓN DESDE LOS SERVICIOS SOCIALES

- ✓ **LOS SERVICIOS SOCIALES, AUNQUE NO SON RECURSOS PARA EL EMPLEO O PARA LA INSERCIÓN LABORAL, SON QUIENES RECIBEN Y SE DIRIGEN A LOS SECTORES SOCIALES MÁS VULNERABLES.**
- ✓ **MUCHAS PERSONAS ATENDIDAS EN LOS CENTROS Y UNIDADES DE TRABAJO SOCIAL NO TIENEN TRABAJO, O SON DISCRIMINADAS AL BUSCAR UN EMPLEO.**
- ✓ **SE OBSERVA UNA SITUACIÓN PARADÓJICA Y QUE SE SOLVENTARÍA MEDIANTE LA ACCIÓN INTEGRAL.**
- ✓ **SI EN EL CASO DE LAS AGENCIAS DE DESARROLLO LOCAL Y LOS SERVICIOS DE EMPLEO, QUE SÍ SE DEDICAN A LA ORIENTACIÓN LABORAL, LA FORMACIÓN, ETCÉTERA, APENAS SE TIENEN REFERENCIAS DE LAS CONDICIONES FAMILIARES, RELACIONALES, PERSONALES, DE QUIENES DEMANDAN FORMACIÓN Y/O UN PUESTO DE TRABAJO, EN LOS SERVICIOS SOCIALES, DONDE EXISTE INFORMACIÓN DETALLADA DE TALES CONDICIONES, NO SE DEFINEN ACCIONES ORIENTADAS AL APOYO EN LA BÚSQUEDA DE EMPLEO.**

OPINIÓN DESDE LOS SERVICIOS SOCIALES

- ✓ **LA ATENCIÓN A ESTE RESPECTO SE LIMITA A OFRECER INFORMACIÓN SOBRE LOS RECURSOS A LOS QUE HAY QUE ACUDIR, PERO NO SE HACE UN SEGUIMIENTO, AUNQUE PRECISAMENTE LA INSERCIÓN LABORAL CONSTITUYA UNA EFICAZ HERRAMIENTA PARA RESOLVER ALGUNA SITUACIÓN.**
- ✓ **LA COORDINACIÓN (Y NO LA DERIVACIÓN) CONSTITUYE UN INSTRUMENTO EFICAZ PARA SOLVENTAR ESTA PARADOJA.**
- ✓ **EN ESTE SENTIDO, LOS ITINERARIOS FORMATIVOS Y DE INSERCIÓN SON FUNDAMENTALES.**
- ✓ **NO OBSTANTE, SIGUE PREDOMINANDO UNA PRÁCTICA ASISTENCIAL, INMEDIATA, DE LAS ACCIONES Y PROGRAMAS EN MATERIA DE SERVICIOS SOCIALES, A PESAR DE LA EXISTENCIA DE PLANES DE CARÁCTER INTEGRAL.**

OPINIÓN DESDE LOS SERVICIOS SOCIALES

LOS MAYORES DE 45 AÑOS LO TIENEN MUY DIFÍCIL, DADA SU AVANZADA EDAD.

“A LOS HOMBRES MAYORES TAMBIÉN LES CUESTA ENCONTRAR TRABAJO, BUENO, PARA EL TEMA DEL TRABAJO YA UN HOMBRE ES MAYOR CON 45 AÑOS, PERO TAMBIÉN HAY QUE DIFERENCIAR SOBRE TODO EN EL TEMA DE TRABAJOS MÁS ESPECIALIZADOS, YA QUE PARA EL TEMA DE LA CONSTRUCCIÓN NO TIENEN PROBLEMAS, O NO CUALIFICADOS TAMPOCO TIENEN TANTOS PROBLEMAS PARA ENCONTRAR TRABAJO, PERO CUALIFICADOS Y CUESTIONES ASÍ CON ESTUDIOS, PUES MUY MAL... Y LA MAYORÍA SON MUJERES”. (E-14).

“A NOSOTRAS NOS LLEGAN UN MONTÓN DE HOMBRES QUE NORMALMENTE SON SEÑORES QUE HAN TRABAJADO 20 AÑOS EN UNA EMPRESA Y PIERDE SU TRABAJO. SON PERSONAS DE 45 AÑOS PARA ARRIBA, Y NO HAY PARA ELLOS NINGÚN TIPO DE PRESTACIONES NI RECURSOS. BUENO, AUNQUE HAY UNA PRESTACIÓN A PARTIR DE 52 ANOS, SI HA TENIDO UNOS AÑOS DE COTIZACIÓN. PERO ¿QUIÉN TIENE CON 52 AÑOS 20 ANOS COTIZADOS?... NORMALMENTE ESTAS PERSONAS TERMINAN TRABAJANDO EN OBRAS Y EN TRABAJOS NO CUALIFICADOS, TENIENDO ELLOS EXPERIENCIA Y ESTANDO CUALIFICADOS, BUENO, ALGUNOS”. (E-16).

“EN EL CASO DE LAS PERSONAS MAYORES, CULTURALMENTE HABLANDO, ENCUENTRO QUE LO VIEJO ES SINÓNIMO DE INÚTIL, POCO ÁGIL, Y NO SE ENTIENDE COMO SABIDURÍA O EXPERIENCIA, COMO OCURRE EN OTRAS CULTURAS, Y ESTO ES LO QUE HACE QUE NO SE CONTRATE A PERSONAS QUE TENGAN MÁS DE 40 AÑOS. Y ES MUY DIFÍCIL QUE LO CONTRATEN A ESA EDAD, Y ES ALGO QUE PASA CON MUCHA FRECUENCIA”. (E-21).

OPINIÓN DE LAS PERSONAS DESEMPLEADAS

ENTREVISTADAS

- ✓ **PARA SU PREPARACIÓN, ES MÁS NECESARIA LA FORMACIÓN OCUPACIONAL QUE LA COMPLEMENTARIA Y QUE LAS HABILIDADES SOCIALES. SE SIENTEN CON CARENCIAS FORMATIVAS ESPECÍFICAS (SOBRE TODO EN MATERIAS COMO IDIOMAS E INFORMÁTICA).**
- ✓ **SU PREOCUPACIÓN PRINCIPAL SE CENTRA EN LOS ASPECTOS OCUPACIONALES, DEMANDANDO MAYOR FORMACIÓN EN IDIOMAS (INGLÉS, ALEMÁN), EN INFORMÁTICA (OFIMÁTICA, DISEÑO DE PÁGINAS WEB), EN DISEÑO GRÁFICO Y EN FOTOGRAFÍA, QUE SON LOS CURSOS QUE PIDEN QUE SE OFERTEN.**
- ✓ **EN RELACIÓN A LOS CURSOS, COINCIDEN CON LOS PROFESIONALES EN LA INSUFICIENCIA Y ESCASEZ, ASÍ COMO EN LA RIGIDEZ DE LOS HORARIOS Y DE LAS MEDIDAS COERCITIVAS.**
- ✓ **PIDEN ASIMISMO QUE SE ADECUE LA OFERTA DE CURSOS CON LAS DEMANDAS DE TRABAJO. ESCASEAN LOS CURSOS PARA TITULADOS SUPERIORES.**

OPINIÓN DE LAS PERSONAS DESEMPLEADAS

ENTREVISTADAS

- ✓ **DEMANDAN ASIMISMO UNA DESCENTRALIZACIÓN FORMATIVA, YA QUE LOS CURSOS SE IMPARTEN EN LA ZONA CENTRO. ESTA RESPUESTA SE RELACIONA CON LO YA SEÑALADO RESPECTO A LA DISTANCIA GEOGRÁFICA DE LOS RECURSOS COMO FACTOR CLAVE DE DISCRIMINACIÓN, ASÍ COMO RESPECTO A LA NECESIDAD DE REALIZAR LAS ACCIONES Y PROGRAMAS (NO SÓLO LOS FORMATIVOS) CON EL CONOCIMIENTO Y LA IMPLICACIÓN DEL ENTORNO COMUNITARIO Y LOS AGENTES SOCIALES E INSTITUCIONALES QUE INTERVIENEN EN EL MERCADO DE TRABAJO.**
- ✓ **SE PRECISA EL ASESORAMIENTO PARA LA ELECCIÓN DE LOS CURSOS, BUSCANDO LA ADAPTACIÓN A LAS CAPACIDADES INDIVIDUALES, LOS NIVELES FORMATIVOS Y LAS SALIDAS PROFESIONALES. ASIMISMO SE RECOMIENDA UNA PERMANENTE ORIENTACIÓN PARA EL MANTENIMIENTO DEL PUESTO DE TRABAJO.**

OPINIÓN DE LAS PERSONAS DESEMPLEADAS ENTREVISTADAS

- ✓ **EN LAS RESPUESTAS SE DETECTA LA PRESENCIA DE LA DIVISIÓN SEXUAL DEL TRABAJO Y DEL CONOCIMIENTO. LAS MUJERES ENTREVISTADAS PREFIEREN CURSOS Y ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS SOCIOCULTURALES, ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS PERSONALES, MIENTRAS QUE LOS VARONES ENTREVISTADOS MUESTRAN MAYOR INTERÉS POR LAS RAMAS DE MADERA, MUEBLE, AUTOMOCIÓN, CONSTRUCCIÓN, ELECTRICIDAD Y ELECTRÓNICA.**
- ✓ **LOS IMPEDIMENTOS PARA EL ACCESO A LA FORMACIÓN SON: EL HORARIO DE LOS CURSOS, EL TENER QUE CUIDAR A FAMILIARES, LA ECONOMÍA, EL TRATO DESPERSONALIZADO DE LOS SERVICIOS PARA LA FORMACIÓN Y DE ORIENTACIÓN LABORAL, LA ESCASEZ DE CURSOS Y SU NO ADECUACIÓN, LA DESINFORMACIÓN Y LA FALTA DE DIFUSIÓN DE LAS ACTIVIDADES, PROGRAMAS Y ACCIONES.**

OPINIÓN DE LAS PERSONAS DESEMPLEADAS

ENTREVISTADAS

- ✓ EN CONSONANCIA CON LO EXPRESADO POR LOS PROFESIONALES Y TÉCNICOS, SE HACE NECESARIA LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS.
- ✓ PRECISAMENTE, LA FALTA DE ESTA COORDINACIÓN CONSTITUYE UNA DIFICULTAD NADA DESDEÑABLE PARA LA INSERCIÓN SOCIAL Y LABORAL.
- ✓ SE RECONOCEN CARENCIAS EN TÉCNICAS DE BÚSQUEDA DE EMPLEO, ORIENTACIÓN LABORAL PARA EL AUTOEMPLEO, HABILIDADES SOCIALES Y LABORALES.
- ✓ SE DEMANDA ASIMISMO LA REALIZACIÓN DE PRÁCTICAS COMO COMPLEMENTO DE LA FORMACIÓN Y COMO UNA VÍA PARA LA INSERCIÓN LABORAL.
- ✓ LOS CURSOS QUE MÁS SE VALORAN PARA LA INSERCIÓN LABORAL SON LOS MÁS DEMANDADOS, POR LO QUE LAS ENTREVISTAS REFLEJAN CIERTA COHERENCIA AL RESPECTO, SIN MENOSCABO DE LA INSUFICIENCIA DE LOS MISMOS, SU CENTRALIZACIÓN, LA FALTA DE PRÁCTICAS Y LA RIGIDEZ.

OPINIÓN DE LAS PERSONAS DESEMPLEADAS

ENTREVISTADAS

- ✓ **UN FACTOR CLAVE DE DISCRIMINACIÓN ES, SIN DUDA, LA IGNORANCIA, EL ETIQUETAMIENTO, LA HIPOCRESÍA, EL AISLAMIENTO, LA INDIFERENCIA, ETCÉTERA.**
- ✓ **PROPONEN REALIZAR UNAS CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN, CONOCIMIENTO Y MENTALIZACIÓN RESPECTO A LAS PERSONAS Y COLECTIVOS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD O EXCLUSIÓN. ESTAS CAMPAÑAS HAN DE ESTAR DIRIGIDAS A LA SOCIEDAD EN GENERAL, A LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS, A LAS ENTIDADES PRIVADAS.**
- ✓ **LA PRECARIEDAD LABORAL, LA FALTA DE APOYO ECONÓMICO Y LA ESCASEZ O CARENCIA DE RECURSOS DE LAS ORGANIZACIONES QUE TRABAJAN CON LOS GRUPOS SOCIALES MÁS VULNERABLES AL RESPECTO, ASÍ COMO LA PROPIA EVENTUALIDAD DE SUS PROFESIONALES Y TÉCNICOS, CONSTITUYEN OBSTÁCULOS A LA INSERCIÓN SOCIAL Y LABORAL.**

MEDIDAS DE INSERCIÓN LABORAL

- MEDIDAS DE INSERCIÓN LABORAL DE PERSONAS DESEMPLEADAS DE LARGA DURACIÓN
- MEDIDAS DE INSERCIÓN LABORAL DE JÓVENES QUE BUSCAN EL PRIMER EMPLEO
- MEDIDAS DE INSERCIÓN LABORAL DE RECLUSOS
- MEDIDAS DE INSERCIÓN LABORAL MAYORES DE 44 AÑOS
- MEDIDAS DE INSERCIÓN LABORAL DE PERSONAS CON ALGUNA DISCAPACIDAD
- MEDIDAS DE INSERCIÓN LABORAL DE INMIGRANTES
- MEDIDAS DE INSERCIÓN LABORAL DE OTROS GRUPOS