

## EL CAMPO SOCIOLÓGICO DE LOS PROBLEMAS SOCIALES<sup>1</sup>

Si preguntamos, o nos preguntamos, cuáles son los **problemas sociales** más importantes en nuestra sociedad obtendremos una lista que incluiría, más o menos, y en orden cambiante, los siguientes: la pobreza; el desempleo y la precariedad laboral; la desigualdad entre ricos y pobres; la inmigración irregular; la inseguridad producida por el crimen, la delincuencia y el terrorismo; las conductas discriminatorias: racismo, sexismo, clasismo...; la contaminación del medio y el cambio climático; el abuso del alcohol, la adicción a las drogas y el narcotráfico; el maltrato a menores; la violencia de género; el SIDA; el aumento de embarazos no deseados, sobre todo infanto-juveniles; el fracaso y/o absentismo escolar; el incremento de las separaciones y divorcios...

Dos ejemplos al respecto: el barómetro del CIS y del CES.

PREGUNTA 7.- ¿Cuál es, a su juicio, el principal problema que existe actualmente en España?

El paro	53.3 (1324)
Los problemas de índole económica	23.5 (583)
La clase política, los partidos políticos	4.7 (117)
La inmigración	3.6 (89)
El Gobierno, los políticos y los partidos	2.4 (60)
El terrorismo, ETA	2.1 (52)
N.S.	1.7 (43)
La vivienda	0.9 (23)
La inseguridad ciudadana	0.8 (21)
La crisis de valores	0.7 (18)
La educación	0.6 (16)
Otras respuestas	0.6 (16)
Las pensiones	0.6 (15)
La corrupción y el fraude	0.6 (14)
Los problemas de índole social	0.6 (14)
La sanidad	0.4 (11)
N.C.	0.4 (11)
La Administración de Justicia	0.4 (10)
Las drogas	0.3 (8)
Los problemas relacionados con la calidad del empleo	0.3 (8)
Los problemas relacionados con la juventud	0.2 (6)
La violencia contra la mujer	0.2 (5)
El Estatuto de Cataluña	0.2 (5)
Los problemas medioambientales	0.1 (3)
Las guerras en general	0.1 (3)
Las infraestructuras	0.1 (2)
El funcionamiento de los servicios públicos	0.1 (2)
El racismo	0.0 (1)
Los nacionalismos	0.0 (1)
Las preocupaciones y situaciones personales	0.0 (1)
TOTAL	100.0 (2482)

Fuente: Barómetro del CIS julio 2009

Según el barómetro del CES a finales de 2008, el paro, los problemas económicos y la inmigración se mantienen como los tres principales problemas que existen actualmente en Canarias. El paro sigue siendo destacado como el principal problema habiendo experimentado, además, el mayor ascenso

<sup>1</sup> Basado en LÓPEZ ARANGUREN, Eduardo: **Problemas sociales. Desigualdad, pobreza, exclusión social**, Biblioteca Nueva, Madrid, 2005, pp. 25-57. Recomiendo asimismo la lectura del prólogo de ese libro, realizado por Jesús De Miguel (pp. 13-23).

(+14%) respecto a la primera oleada de 2008. En segundo lugar se mantienen los problemas económicos, cuyo porcentaje de mención ha experimentado el segundo mayor aumento (+5%) respecto a la anterior recogida de datos. La inmigración se mantiene como el tercer problema más importante, manteniéndose en unos parámetros de respuesta similares a los de la oleada anterior. El resto de problemas mencionados obtienen unos porcentajes de respuesta similares a los alcanzados en la primera medición de 2008.

Fenómenos como los mencionados encontramos en todas las sociedades. Aluden a ciertas condiciones, pero son condiciones que implican o afectan a la gente, a mucha gente, lo que les convierte en problemas sociales. Y son condiciones que afectan de manera bien diferente a personas, a zonas, a colectivos sociales<sup>2</sup>.

El objetivo principal de la Sociología es **descubrir la naturaleza y las causas de los problemas sociales, investigar sus contextos o factores determinantes y cómo están relacionados entre sí y con otros fenómenos sociales**. Es por ello que, a mi juicio, los orígenes de la Sociología de los problemas sociales tiene una doble raíz europea: por un lado, el pensamiento y la acción socialista (y sus derivaciones comunista y anarquista) y, por otro lado, el reformismo cristiano (católico y protestante). Ambos coinciden en preocuparse (y ocuparse) por la naturaleza, causas y consecuencias de la pobreza, la marginación, la discriminación. También convergen en la necesidad de mejorar las condiciones de vida de los grupos sociales más desfavorecidos y en transformar la economía y la sociedad que provocan tales condiciones. No siempre coinciden ni en el diagnóstico ni en las recetas. En ocasiones incluso no sólo son diferentes sino enfrentadas.

Sin embargo, para López Aranguren, siguiendo una perspectiva académica, la primera preocupación por lo que hoy se entiende como problemas sociales tuvo lugar en el mundo anglosajón en el siglo XIX, y particularmente en Estados Unidos. Es allí donde encontramos las raíces de la orientación intelectual que considera a los problemas sociales como asignatura académica, concretamente en el movimiento reformista americano, de donde nació, en 1865, la American Social Science Association. Fue esta asociación la que impulsó la introducción de asignaturas de ciencias sociales en las universidades americanas durante la segunda mitad del siglo XIX, materias de las que muchos docentes provenían del clero protestante y del trabajo social. Por tanto, la sociología norteamericana estuvo dominada hasta a Segunda Guerra Mundial por la orientación hacia los problemas sociales, perspectiva que se puede resumir de la siguiente manera: "la sociedad es un orden moral básicamente en equilibrio y perfectamente viable. Tiene algunos defectos, pero es, en general, un orden sólido. Tales defectos o imperfecciones constituyen los problemas sociales que fundamentalmente derivan de que hay personas

---

<sup>2</sup> En clase vamos a elaborar, en primer lugar, una lista de problemas sociales. A continuación los ordenamos por grado de importancia. Luego elegimos al problema que salió en primer lugar para señalar: 1) su causa y naturaleza (por qué ocurre); 2) a qué colectivos sociales afecta más y a quiénes implican (agentes sociales e institucionales); 3) indicamos con qué otros problemas y fenómenos se relaciona así como la tendencia o evolución futura que prevemos de esa cuestión; y 4) finalmente, señalamos las consecuencias económicas, sociales, políticas, culturales, de ese problema. El resultado será incorporado al devenir de la lección.

que llevan estilos de vida cuestionables, sus conductas se desvían de las expectativas normativas predominantes. El remedio de tales conductas desviadas consiste en una intervención basada en el conocimiento”. Ésa fue la perspectiva dominante en la sociología norteamericana hasta que la orientación de los problemas sociales perdió terreno, y se hizo más ancha la brecha entre la teoría social y el estudio de problemas sociales concretos, entre la Sociología básica y la aplicada, entre la Sociología neutra y la partidaria...

## LAS DEFINICIONES DE PROBLEMA SOCIAL

Encontramos nueve posibles definiciones de problema social. Estas concepciones no son excluyentes, pero sí diferentes criterios que a continuación veremos:

1) En primer lugar tenemos el **criterio profesional**, basado en la opinión de observadores expertos. Así, los problemas sociales se definen como aquellas “situaciones que impresionan a un gran número de observadores competentes porque necesiten remedio a través de una acción colectiva” (Clarence Case, 1924). A pesar de la antigüedad del criterio no podemos desestimarlos, ya que, en la actualidad están los llamados *think tank*, capaces no sólo de formular los problemas sino las soluciones. Asimismo, la *reunión o panel de expertos* es una de las técnicas de investigación más utilizadas hoy en día para conocer y evaluar los problemas sociales y económicos.

2) En la década de los años treinta del siglo XX estaba muy extendida la idea de que la sociología era una ciencia aséptica, desprovista de valores. Para indicar los problemas sociales sería conveniente acudir a un **criterio popular, lo que la gente dice**: “existe un problema social cuando una cantidad significativa de gente piensa que cierta condición es en verdad un problema” (Coleman y Cressey, 1929).

3) En 1966 se propone una definición basada en **criterios conductuales**: Los problemas sociales, por tanto, “son pautas de comportamiento que a juicio de una gran parte de la sociedad violan una o más normas generalmente aceptadas o aprobadas” (Merton y Nisbet, 1966).

4) Inmersos igualmente en la contraposición de valores morales, se plantea más adelante un **criterio funcional**. De esta manera, “existe un problema social cuando hay una diferencia notable entre los ideales de una sociedad y los logros reales”.

5) Una de las aproximaciones más utilizadas es el denominado **criterio objetivo**, fundamentado en la capacidad de medición real, tangible, de indicadores de necesidades y problemas. Así, “hay indicadores objetivos que miden y describen la dimensión real de un problema: a cuánta gente afecta y las consecuencias del problema para la gente”.

6) Frente a la definición objetiva encontramos el **criterio subjetivo**: “un determinado fenómeno se convierte en problema cuando hay que adoptar una posición moral ante él”.

7) Lo que sigue es un **criterio basado en la necesidad de intervenir**, consecuencia de la presencia de condiciones objetivas que afectan a

poblaciones y/o personas, y de aspectos subjetivos, de valores. De este modo, “un problema social significa que algo está mal, que afecta a mucha gente y que hay que hacer algo para remediarlo o corregirlo” (Loseke, 1999).

8) Para evitar el sesgo, se propone un **criterio social**: “ante un hecho considerado como malo o indeseable por un número significativo de personas o grupos significativos que se movilizan para eliminarlo (Heiner, 2002).

9) Por último, se puede definir el problema social como un “fenómeno o condición social que es percibido como amenaza potencial o real al orden social y que puede ser eliminado o por lo menos atenuado” (Jamrokiz y Nocella, 1998). Se trata de un **criterio de orden**, basado en la idea de gobernabilidad o equilibrio.

## **ASPECTOS A CONSIDERAR EN EL ANÁLISIS SOCIOLÓGICO DE LOS PROBLEMAS SOCIALES**

Con todo, y aun existiendo distintas perspectivas teóricas y concepciones de los problemas sociales, hay que tener en cuenta estos cuatro aspectos interrelacionados presentes en el estudio de los problemas sociales:

- 1) Las causas: factores que producen directa o indirectamente el problema social.
- 2) Las condiciones: elementos facilitadores de la emergencia y desarrollo del problema social.
- 3) Las consecuencias: efectos del problema identificado sobre la estructura social en general y sobre determinados colectivos sociales en particular.
- 4) Las soluciones: estrategias, recursos, agentes, alternativas, acciones.

## **ENFOQUES TEÓRICOS EN EL ESTUDIO DE LOS PROBLEMAS SOCIALES**

López Aranguren indica la existencia de seis enfoques teóricos que resumo en cinco:

- 1) El **enfoque de la patología social**, basado en la distinción entre lo normal y lo patológico. Hace hincapié en los rasgos psicológicos y biológicos de los problemas (Spencer, Durkheim).
- 2) El **enfoque de la desorganización social**, fundamentado en las influencias culturales o sociales sobre las conductas sociales (Znaniecki, Park, Merton).
- 3) La **teoría del etiquetamiento**, basada en la capacidad de determinados grupos sociales de atribuir la normalidad o la patología a las acciones y las conductas de los otros (Goffman, Becker).
- 4) Las **perspectivas constructivistas**, que señalan el carácter social y cambiante de los problemas sociales (Berger y Luckman, Bourdieu).
- 5) El **enfoque crítico**, que ofrece una perspectiva multicausal. Hace hincapié en la distancia existente entre la sociedad ideal y la real (Feagin y Feagin, W. Mills, Olin Wright, Marcuse...).

## EL CICLO VITAL DE LOS PROBLEMAS SOCIALES

En general, los problemas sociales pasan por estas cuatro fases:

- 1) Aparición del hecho como problema social a través de algún grupo de interés, medio de comunicación, organización no gubernamental, asociación, etcétera, que llama la atención respecto una situación o una condición problemática.
- 2) Reconocimiento institucional, sobre todo político, de la existencia del problema social y de su importancia.
- 3) Debate público y posicionamientos sobre el problema social. Identificaciones e identidades en el problema. Estrategias y deseos de los agentes sociales e institucionales implicados. Análisis de las causas e incidencia. Consecuencias estructurales. Colectivos sociales afectados, dimensión y naturaleza.
- 4) Resultado institucional, sobre todo político, del problema. Intervención.

## MÉTODOS DE INTERVENCIÓN

Se da inicialmente un **proceso de politización del fenómeno**. Este proceso convierte el problema social en un problema político. Se hace de manera tan radical que, poco a poco, pero de forma fulminante, la cuestión, que estaba en los medios, en la calle, en las asociaciones... pasa a las manos de los cargos políticos (gobierno y oposición). A continuación, se da el **proceso de despolitización del problema**, que consiste en desviarlo a expertos, a la creación de comisiones técnicas que hacen más compleja la comprensión y, cómo no, la intervención. De este modo, el problema, de ser social se convierte en político, y finalmente en técnico.

## NIVELES Y ÁMBITOS DE ACTUACIÓN

Distingo tres ámbitos de intervención a quienes corresponde determinado nivel de intervención y agentes institucionales y sociales: 1) el ámbito político, 2) el técnico y 3) el social.

Al primero se le asigna un papel estratégico (toma de decisiones). Al segundo le corresponde la gestión de recursos y al tercero su movilización.

## NIVELES DE INTERVENCIÓN

- 1) **Estratégico (toma de decisiones)**. Acceso y disponibilidad de recursos.
- 2) **Gestión (planificación)**. Administración de los recursos.
- 3) **Nivel operativo (ejecución)**. Movilización de los recursos.

## **ÁMBITOS DE INTERVENCIÓN.**

### **1) El ámbito político**

Les une la perspectiva institucional del problema y la tendencia a politizarlo inicialmente para alcanzar el monopolio del tema. También les une las condiciones de trabajo y la tendencia a instrumentalizar el problema.

Les separa: las procedencias sociales e ideologías, el enfoque del problema, sus causas, dimensiones, población afectada, etcétera. También los niveles de responsabilidad y capacidad de decisión e influencia (poder u oposición).

La forma de intervenir consiste en realizar cambios estructurales a través de planes y programas. Aprobación de nuevas leyes o normativas; la creación o reestructuración de agencias e instituciones; las campañas publicitarias y/o programas educativos para sensibilizar, concienciar y movilizar; despolitizar el problema, acentuando el carácter técnico del problema, mediante la creación de comisiones de investigación, comités de expertos....

### **2) El ámbito profesional y técnico**

Les une: la perspectiva y tarea institucional, técnica. Poseen una titulación que los distingue de los no profesionales y les otorga autoridad.

Les separa: Las condiciones laborales (relación contractual con la entidad). Procedencias intelectuales (tipo de titulación y/o de formación). Aspectos ideológicos, origen social y relación con asociaciones y colectivos afectados. Niveles de responsabilidad o vínculo con el cargo político (asesoría, diseño y gestión, intervención).

Intervenciones: Análisis de la realidad. Diseño de planes, programas y acciones. Gestión de los recursos. Relación directa con la población afectada y con los colectivos implicados.

### **3) El ámbito social y comunitario**

Les une: La perspectiva no institucional e incluso contrainstitucional. Carácter informal de las acciones y de las relaciones. Distancia institucional.

Les separa: La relación con las instituciones y con los profesionales. Condiciones vitales y estructurales (clase social, género, grupo de edad, cultura). Ideologías (información, formación, deseos y estrategias). Niveles de responsabilidad y de acción (iniciativa, movimiento social, asociación, ONG).

Intervenciones: Vindicación. Reconocimiento del problema y del grupo. Reivindicación de alternativas.