

## 6.- POLÍTICAS SOCIALES EN ESPAÑA

6.1.- EL MODELO LATINO MEDITERRÁNEO.

6.2.- PROTECCIÓN SOCIAL Y GASTOS SOCIALES.

6.3.- DIMENSIÓN SOCIAL DE LA CRISIS  
ECONÓMICA: IMPACTO Y PERSPECTIVAS.

6.4.- CALIDAD EDUCATIVA Y CONVERGENCIA  
ECONÓMICA.

6.5.- USO DE LOS SERVICIOS SOCIALES.

6.6.- SERVICIOS SOCIALES Y DESEMPLEO.

## 6.1.- EL MODELO LATINO DE ASISTENCIA SOCIAL

### CARACTERÍSTICAS

SISTEMA DUALISTA DE MANTENIMIENTO DE RENTAS EN EL QUE LAS PRESTACIONES MÁS ELEVADAS SON ASIGNADAS A LOS GRUPOS SOCIALES CON UNA FUERTE RELACIÓN CON EL MERCADO DE TRABAJO FORMAL, AL MISMO TIEMPO QUE PRESTACIONES DISCRECIONALES O ESCASAS VAN A PARAR AL RESTO DE LA POBLACIÓN. PREDOMINIO DE LA SEGURIDAD SOCIAL. GASTO SOCIAL MUY POR DEBAJO DE LA MEDIA EUROPEA.

FRAGMENTACIÓN INSTITUCIONAL MUY ELEVADA Y FUERTE DESCENTRALIZACIÓN, QUE SUPONE PROBLEMAS DE COORDINACIÓN MULTINIVEL, OBSERVÁNDOSE A ESCALA MUNICIPAL CIERTA DISCRECIONALIDAD. CLIENTELISMO Y DEPENDENCIA.

EL PESO DE LAS REDES FAMILIARES Y VECINALES EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES SIGUE SIENDO MUY IMPORTANTE, A LO QUE HAY QUE AÑADIR EL TRADICIONAL PROTAGONISMO DE SINDICATOS, ASOCIACIONES Y ONG, TAMBIÉN CON CRECIENTE PRESENCIA Y UNA NADA DESDEÑABLE DEPENDENCIA DE LOS PODERES PÚBLICOS (SUBVENCIONES, COLABORACIONES, CONVENIOS).

DÉBIL COORDINACIÓN ENTRE EL SECTOR PÚBLICO Y EL PRIVADO.

DIFERENCIAS TERRITORIALES IMPORTANTES.

## 6.2.- PROTECCIÓN SOCIAL Y GASTOS SOCIALES

### TENDENCIAS COMUNES EN LA UNIÓN EUROPEA

(2000-2010):

- 1) Ampliación del período de cálculo de las pensiones, atendiendo a la media de cotizaciones de toda la vida laboral.
- 2) Prolongación de la vida laboral (retraso de la edad de jubilación; aumento de la pensión a quienes cotizan más tiempo; penalización de la jubilación anticipada).

## 6.2.- PROTECCIÓN SOCIAL Y GASTOS SOCIALES

### TENDENCIAS COMUNES EN LA UNIÓN EUROPEA

(2000-2010):

- 3) Restricción a las jubilaciones anticipadas.
- 4) Refuerzo de las pensiones complementarias.
- 5) Ampliación de la cobertura de seguridad social a colectivos vulnerables.
- 6) Igualación de salarios y pensiones entre hombres y mujeres.
- 7) Supresión de obstáculos a la movilidad de trabajadores y de capital.

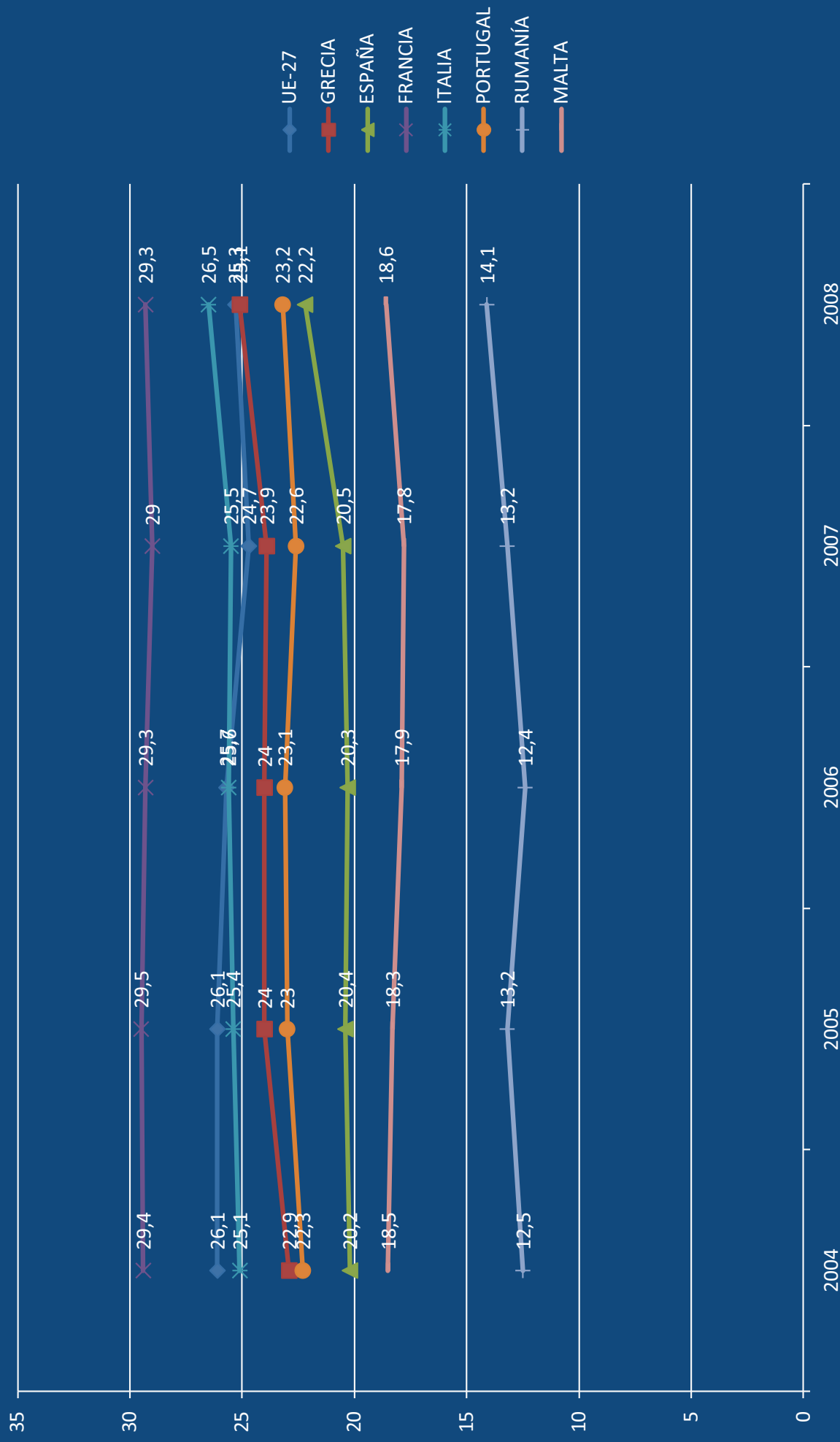
## 6.2.- PROTECCIÓN SOCIAL Y GASTOS SOCIALES

### TENDENCIAS COMUNES EN LA UNIÓN EUROPEA

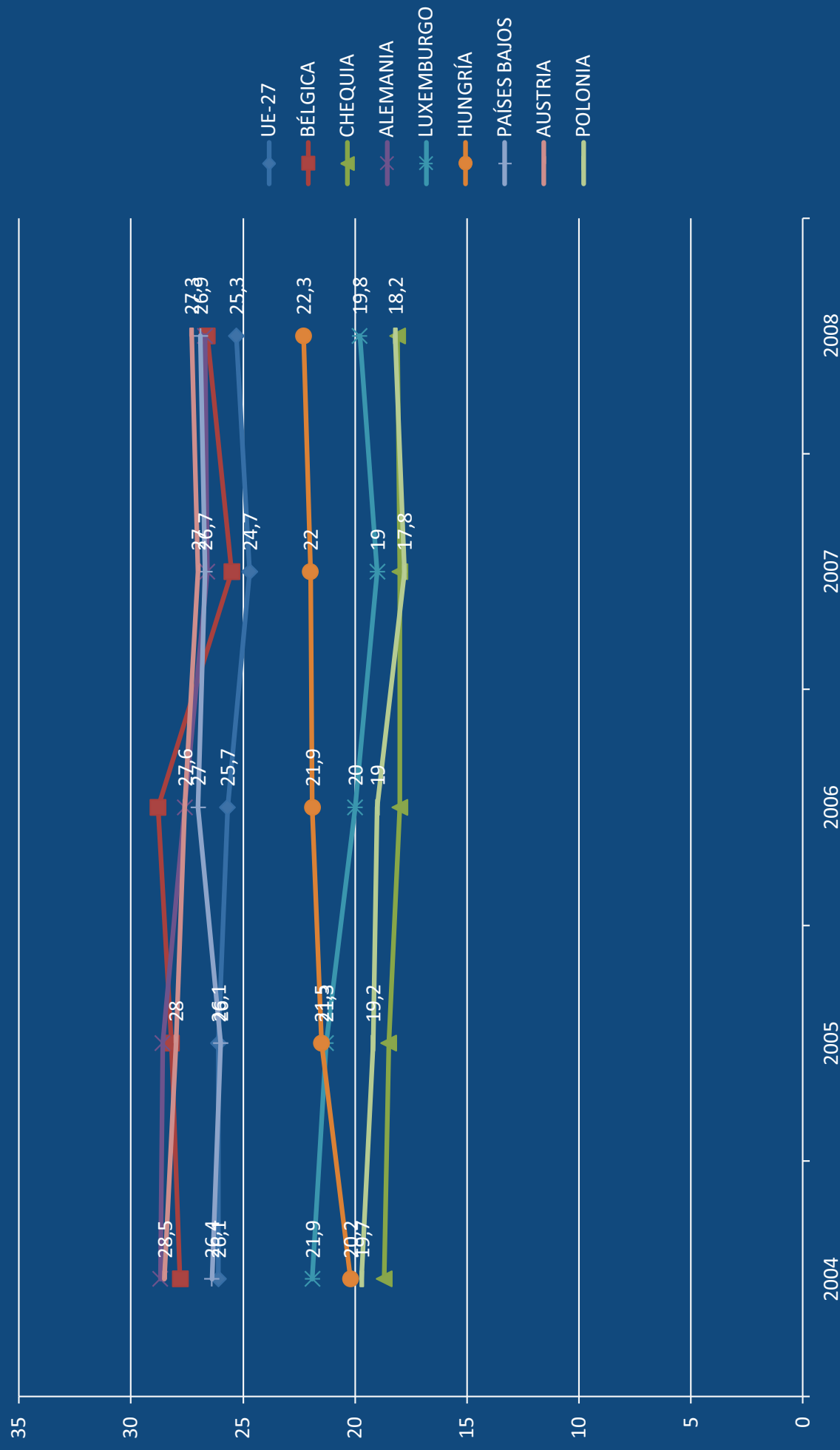
(2000-2010):

- 3) Restricción a las jubilaciones anticipadas.
- 4) Refuerzo de las pensiones complementarias.
- 5) Ampliación de la cobertura de seguridad social a colectivos vulnerables.
- 6) Igualación de salarios y pensiones entre hombres y mujeres.
- 7) Supresión de obstáculos a la movilidad de trabajadores y de capital.

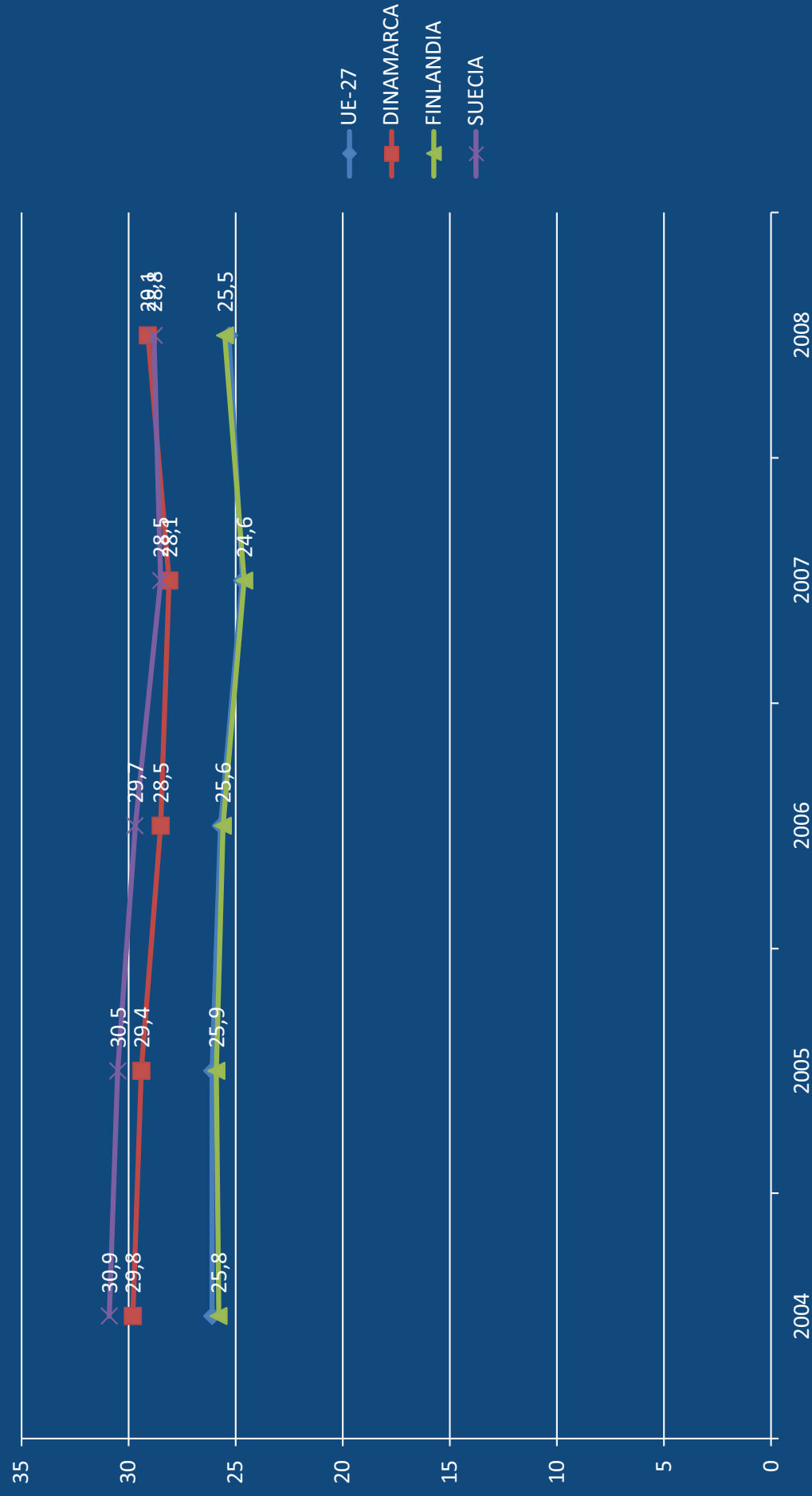
# EVOLUCIÓN DEL GASTO EN PROTECCIÓN SOCIAL EN LA UNIÓN EUROPEA (% DEL PIB), 2004-2008



# EVOLUCIÓN DEL GASTO EN PROTECCIÓN SOCIAL EN LA UNIÓN EUROPEA (% DEL PIB), 2004-2008

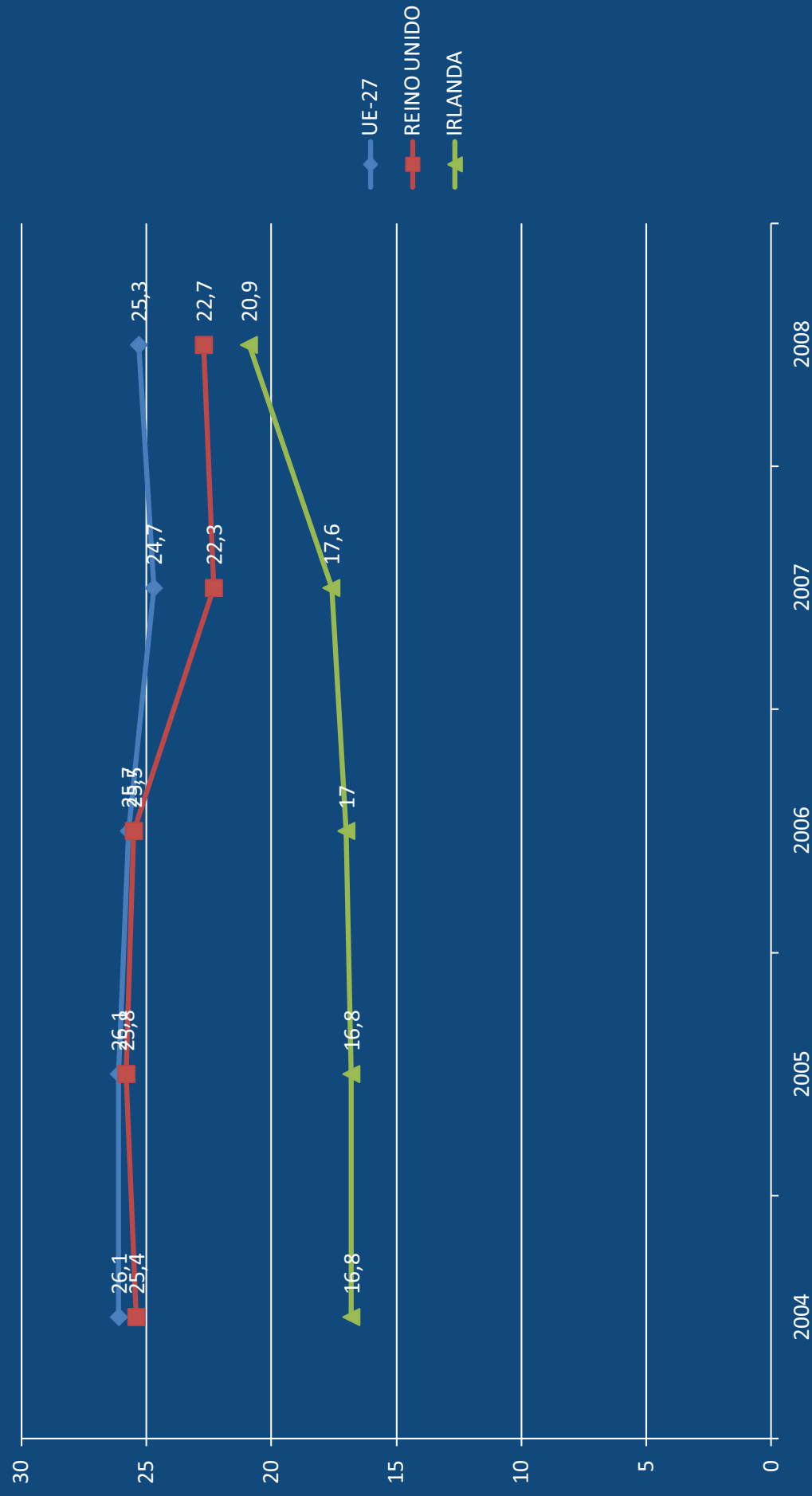


# EVOLUCIÓN DEL GASTO EN PROTECCIÓN SOCIAL EN LA UNIÓN EUROPEA (% DEL PIB), 2004-2008





# EVOLUCIÓN DEL GASTO EN PROTECCIÓN SOCIAL EN LA UNIÓN EUROPEA (% DEL PIB), 2004-2008





## 6.2.- PROTECCIÓN SOCIAL Y GASTOS SOCIALES EN ESPAÑA

Las primeras consecuencias de la crisis económica en el sistema de protección social comenzaron a apreciarse especialmente a partir del segundo semestre de 2008, en paralelo al deterioro del empleo: descenso en la afiliación en el sistema de Seguridad Social; demanda creciente y nuevas necesidades en educación, sanidad y dependencia; aumento de la cobertura al desempleo; crecimiento de la pobreza y de la exclusión social.

## 6.2.- PROTECCIÓN SOCIAL Y GASTOS SOCIALES

### Objetivos del Plan de Inclusión Social:

- 1) Evitar la transmisión intergeneracional de la pobreza.
- 2) Reducir el abandono de los estudios y el fracaso escolar.
- 3) Intensificar los esfuerzos de inclusión social de los colectivos sociales más vulnerables.
- 4) Supervisar la sostenibilidad del sistema de pensiones.
- 5) Aumentar el suministro de cuidados a largo plazo.
- 6) Combatir las diferencias entre comunidades autónomas.
- 7) Acortar los tiempos de espera para recibir asistencia del Sistema Nacional de Salud.

## 6.2.- PROTECCIÓN SOCIAL Y GASTOS SOCIALES

### Gasto social en la Unión Europea y en España

#### antes de la crisis:

En 2006 (antes de la crisis), el gasto en protección social en España era equivalente al 20,9% del PIB, situándose a una distancia considerable tanto de la media de la UE-27 (27,2% del PIB) como de la UE-15 (27,8%).

# GASTOS EN PROTECCIÓN SOCIAL POR HABITANTE EN LA UE-27 Y EN ESPAÑA, 2006

	<b>UE-27</b>	<b>UE-25</b>	<b>UE-15</b>	<b>ESPAÑA</b>
<b>TOTAL</b>	6.349	6.630	7.278	5.163
<b>% PIB</b>	27,2	27,2	27,8	20,9

# GASTOS EN PROTECCIÓN SOCIAL POR HABITANTE EN LA UE-27 Y EN ESPAÑA, 2008

	<b>UE-27</b>	<b>UE-15</b>	<b>ESPAÑA</b>
<b>TOTAL</b>	6.603,6	7.879,5	5.425,0
<b>% PIB</b>	25,3	26,0	22,2

## 6.2.- PROTECCIÓN SOCIAL Y GASTOS SOCIALES

### Gasto social en la Unión Europea y en España antes de la crisis:

El nivel máximo de gasto en protección social en la Unión Europea en porcentaje del PIB se alcanzó en 1993, coincidiendo con otro momento de crisis económica. En los años posteriores el gasto social experimentó un descenso que se prolongó hasta el año 2000, para comenzar a ascender nuevamente entre 2001 y 2003. Desde entonces, la media de la Unión Europea muestra un comportamiento bastante estable que esconde, sin embargo, tendencias de distinto signo. Mientras en países como Alemania, Austria, Polonia y la República Checa ha disminuido el gasto en protección social en proporción al PIB, en otro grupo de países entre los que se encuentra España, junto con Bélgica, Irlanda, Francia o Italia el gasto social ha mantenido una tendencia creciente desde el año 2000.



## 6.2.- PROTECCIÓN SOCIAL Y GASTOS SOCIALES

### Gasto social en la U.E. y en España antes de la crisis:

En España, entre 2000 y 2005 el gasto en prestaciones sociales experimentó un 4,7% de incremento interanual, frente al 2,3% del promedio de la UE-15.

Todas las funciones crecieron más que en la media de la Unión Europea. Las que más aumentaron fueron las que a mayor distancia se encontraban de los promedios europeos: vivienda y exclusión social (9%) y familia e hijos (7,7%), aunque su participación en el conjunto seguía siendo muy poco significativa.

## 6.2.- PROTECCIÓN SOCIAL Y GASTOS SOCIALES

### Gasto social en la U.E. y en España antes de la crisis:

El aumento del gasto en atención sanitaria y en desempleo (en ambos casos del 6,2%), junto el incremento del 3,1% experimentado por las pensiones de jubilación y viudedad, marcaron esa tendencia al alza del gasto social en España en esos cinco años, pues esas cuatro funciones concentraban el 85% del gasto en protección social.

En proporción al PIB, esta evolución del total del gasto en protección social se tradujo en un aumento de medio punto porcentual en el quinquenio de referencia (del 20,3% en 2000 al 20,8% en 2005).

# INCREMENTO DEL GASTO EN PRESTACIONES SOCIALES POR FUNCIONES, 2000-2005, UE Y ESPAÑA (Tasa de crecimiento medio interanual a precios constantes)

GASTOS	VEJEZ	SALUD	DISCAPACIDAD	FAMILIA	DESEMPLEO	EXCLUSIÓN
UE-25	2,0	3,4	1,7	2,2	1,5	2,9
UE-15	1,9	3,4	1,7	2,2	1,6	2,8
ESPAÑA	3,1	6,2	2,9	7,7	6,2	9,0

# DISTRIBUCIÓN DEL GASTO EN PROTECCIÓN SOCIAL, POR FUNCIONES, EN LA UNIÓN EUROPEA Y EN ESPAÑA, 2006

	UE-27	ESPAÑA
VEJEZ	40,0%	38,0%
ENFERMEDAD	29,2%	31,0%
FAMILIA	8,0%	6,0%
DISCAPACIDAD	7,5%	7,0%
DESEMPLEO	5,6%	13,0%
VIVIENDA	2,3%	1,0%
EXCLUSIÓN SOCIAL	1,3%	1,0%

## DISTRIBUCIÓN DEL GASTO EN PROTECCIÓN SOCIAL, POR FUNCIONES, EN LA UNIÓN EUROPEA Y EN ESPAÑA, 2008

	UE-27	ESPAÑA
VEJEZ	39,1%	30,7%
ENFERMEDAD	29,7%	30,8%
FAMILIA	8,3%	6,8%
DISCAPACIDAD	8,1%	7,2%
DESEMPLEO	5,2%	13,6%
VIVIENDA	2,1%	0,9%
EXCLUSIÓN SOCIAL	1,4%	1,3%

## 6.2.- PROTECCIÓN SOCIAL Y GASTOS SOCIALES

### Gasto social en la U.E. y en España antes de la crisis:

En cuanto a las distintas funciones a las que se dedica el gasto, en la comparación destaca la mayor importancia de las prestaciones por desempleo tanto en peso en el conjunto de las distintas funciones, como en proporción al PIB y en unidades de poder adquisitivo. En anteriores épocas de adversa coyuntura económica el gasto en desempleo llegó a alcanzar valores muy significativos, como es el caso de la crisis de 1993, en el que se situó en el 5,1% del PIB. El aumento del paro derivado del actual contexto económico confiere todavía mayor peso al gasto en desempleo dentro del conjunto del gasto en protección social en España, ahondando en una constante que se ha mantenido incluso en los años de bonanza económica y de crecimiento del empleo.

## 6.3.- DIMENSIÓN SOCIAL DE LA CRISIS ECONÓMICA: IMPACTO Y PERSPECTIVAS

### FACTORES:

AVANCES TECNOLÓGICOS.  
CAMBIOS DEMOGRÁFICOS.  
CONVERGENCIA EUROPEA.  
CRISIS ECONÓMICA MUNDIAL.

### 6.3.- DIMENSIÓN SOCIAL DE LA CRISIS ECONÓMICA: IMPACTO Y PERSPECTIVAS

A comienzos de 2008, un 56% de la población consideraba que la Unión Europea había crecido demasiado deprisa y un 42% se manifestaba totalmente de acuerdo con la afirmación de que “en el momento actual, la Unión Europea se encuentra falta de ideas y proyectos”.

Sin embargo, 7 de cada 10 europeos pensaban que la Unión Europea es indispensable para lograr los desafíos globales y el 72% opinaba que lo que une a los europeos es más importante que lo que les divide.



### 6.3.- DIMENSIÓN SOCIAL DE LA CRISIS ECONÓMICA: IMPACTO Y PERSPECTIVAS

El 23% de los europeos deseaba entonces que el proceso de construcción europea persiga en mayor medida objetivos sociales de mejora de las condiciones de vida, más que económicos (17%), aunque eran conscientes de que el curso de las políticas persigue en primer lugar el desarrollo y el crecimiento económico.

# Percepción de la calidad de determinados servicios públicos (0-10)

	<b>ESPAÑA</b>	<b>UE-27</b>
<b>Sistema de pensiones</b>	5,1	4,8
<b>Transporte público</b>	6,5	6,3
<b>Sistema educativo</b>	6,5	6,3

## Nivel de Confianza (0-10)

	<b>ESPAÑA</b>	<b>UE-27</b>
<b>En las instituciones</b>	5,2	4,3
<b>En la gente</b>	5,7	5,2

# **% de población que percibe tensiones entre grupos sociales**

	<b>ESPAÑA</b>	<b>UE-27</b>
<b>Entre ricos y pobres</b>	23	29
<b>Entre empresarios y clase trabajadora</b>	32	31
<b>Entre grupos sociales y étnicos</b>	33	38
<b>Entre grupos religiosos</b>	21	29

### 6.3.- DIMENSIÓN SOCIAL DE LA CRISIS ECONÓMICA: IMPACTO Y PERSPECTIVAS

#### La respuesta institucional

Al menos en el plano retórico los documentos comunitarios de 2008 parecían querer asumir esas expectativas de la ciudadanía. Los procesos de coordinación en el ámbito de las políticas sociales que complementan la Estrategia de Lisboa (la Agenda social, el MAC y los fondos específicos) siguieron su curso según el programa establecido.

## 6.3.- DIMENSIÓN SOCIAL DE LA CRISIS ECONÓMICA: IMPACTO Y PERSPECTIVAS

### La respuesta institucional

Por su parte, el Consejo Europeo de primavera de 2008 volvió a insistir en marzo de 2008 en “la importancia de la dimensión social de la Unión Europea como parte integrante de la Estrategia de Lisboa” y recalcó la necesidad de continuar integrando las políticas económicas, sociales y de empleo. Sin embargo, en los documentos políticos aprobados en 2008, las instituciones europeas no anticiparon lo suficiente la magnitud de las consecuencias sociales de la crisis y hubo que esperar a 2009 para que emitieran orientaciones más concretas en este ámbito, una vez que se había desplegado ya una amplia serie de iniciativas nacionales.

## 6.3.- DIMENSIÓN SOCIAL DE LA CRISIS ECONÓMICA: IMPACTO Y PERSPECTIVAS

### La respuesta institucional

La Agenda Social renovada de la Unión Europea aprobada en el mes de julio de 2008 se propuso renovar los medios para alcanzar los objetivos sociales fundamentales del Tratado centrándose en potenciar el papel de las personas y articulándose en torno a las oportunidades, el acceso y la solidaridad (Plan Europeo de recuperación económica, Fondo Europeo para la Integración de los Nacionales de Terceros Países, Programa Progress 2007-2013 sobre el empleo y la solidaridad social, programa específico de ayuda alimentaria para las personas más necesitadas de Europa). Poco más se hizo.

## IMPACTO Y PERSPECTIVAS

Los cambios demográficos afectan de modo directo sobre las políticas sociales, ahondando las diferencias territoriales.

Castilla-La Mancha (17,5%), Canarias (17,2%), Región de Murcia (16,6%), Baleares (15,9%) y Comunidad Valenciana (14,4%) son las comunidades autónomas que tendrán un crecimiento demográfico relativo más intenso, mientras que la población decrecerá en Asturias (1,7%), País Vasco (1,3%) y Galicia (1,2%). Teniendo en cuenta únicamente el saldo vegetativo, siete comunidades autónomas registrarían un crecimiento natural negativo (Galicia, Castilla y León, Asturias, País Vasco, Extremadura, Aragón y Cantabria). Según la hipótesis del INE, el saldo migratorio exterior seguirá teniendo un impacto positivo en todas las comunidades durante la próxima década, y serán más elevados en la Comunidad de Madrid, Comunidad Valenciana, Canarias, Andalucía y Cataluña.



### 6.3.- DIMENSIÓN SOCIAL DE LA CRISIS ECONÓMICA: IMPACTO Y PERSPECTIVAS

El fuerte arraigo alcanzado entre la población por las principales dimensiones de la protección social en España representa todo un desafío para los poderes públicos, teniendo en cuenta la escasa disposición de los ciudadanos a renunciar a casi ninguno de los logros en este ámbito (encuesta del CIS sobre Actitud de los españoles ante el Estado del Bienestar, julio de 2008).

### 6.3.- DIMENSIÓN SOCIAL DE LA CRISIS ECONÓMICA: IMPACTO Y PERSPECTIVAS

De entre varias parcelas de las políticas sociales, la atención sanitaria (49,8%) y las pensiones (13,3%) son las áreas en las que mayor porcentaje de población no estaría dispuesto a admitir un recorte del gasto público en ningún caso, a los que habría que sumar un 14,3% que declaraban que no lo admitirían respecto a ninguna de las partidas.

Las otras partidas eran becas para la educación (4%), prestaciones por desempleo (5%), servicios sociales (4,1%) y viviendas de protección oficial (4,8%), más NS/NC (4,9%).

### 6.3.- DIMENSIÓN SOCIAL DE LA CRISIS ECONÓMICA: IMPACTO Y PERSPECTIVAS

Llegado el caso de que las Administraciones se vieran obligadas a gastar menos en políticas y servicios públicos, los encuestados se decantaron por centrar dicha reducción en partidas como defensa (41,6%), seguida de obras públicas e infraestructuras (23,1%), política de ciencia y tecnología (14,4%), transporte (12,7%) y cultura (10,6%).

Apenas se encontraban partidarios de reducir el gasto en las áreas clásicas de las políticas sociales o la protección social, como la sanidad (1,8%), las pensiones (2,4%), la enseñanza (2%), los servicios sociales (4,8%) o la protección por desempleo (5,8%).

CC.AA.	% SIN TÍTULO DE GRADUACIÓN EN SECUNDARIA (2005)	ABANDONO ESCOLAR TEMPRANO (2007)
ANDALUCÍA	32,9	38,0
ARAGÓN	25,8	26,8
ASTURIAS	17,3	21,6
BALEARES	32,4	44,2
<b>CANARIAS</b>	<b>31,1</b>	<b>36,9</b>
NAVARRA	19,8	16,8
PAÍS VASCO	16,0	15,3
CATALUÑA	23,6	31,5
LA RIOJA	28,0	30,4
COMUNIDAD VALENCIANA	36,7	31,8
CANTABRIA	20,2	26,8
CASTILLA Y LEÓN	23,7	23,2
CASTILLA-LA MANCHA	32,4	35,1
EXTREMADURA	30,4	34,8
MADRID	25,3	24,9
MURCIA	28,9	38,4
GALICIA	26,9	22,1
<b>TOTAL ESPAÑA</b>	<b>28,4</b>	<b>31,0</b>

## 6.4.- CALIDAD EDUCATIVA Y CONVERGENCIA

La actual situación de crisis económica y la necesidad de avanzar en el cambio de modelo productivo basado en la competitividad y el conocimiento, exige altos niveles de formación y cualificación de la mayor parte de la población. Por tanto, contar con una educación y formación de calidad es imprescindible para impulsar el crecimiento económico, el empleo y la cohesión social.

La Comisión Europea evalúa anualmente el progreso realizado por los Estados miembros para alcanzar los objetivos en materia de educación y formación fijados en Lisboa.

# ÁREAS PRIORITARIAS EN EDUCACIÓN Y FORMACIÓN 2010-2020 (LISBOA 2009)

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	RESULTADOS PREVISTOS PARA 2020
1.- Hacer realidad el aprendizaje permanente y la movilidad de los educandos.	1.- El abandono temprano de estudios ha de estar por debajo del 10% .
2.- Mejorar la calidad y la eficacia de la educación y la formación.	2.- El porcentaje de jóvenes con un bajo rendimiento en lectura, matemáticas y ciencias ha de reducirse al 15%.
3.- Fomentar la equidad, la cohesión social y la ciudadanía activa.	3.- La proporción de personas entre 30 y 34 años de edad que han cursado estudios universitarios debe alcanzar el 40%.
4.- Incrementar la creatividad y la innovación en todos los niveles de educación y formación.	4.- Una media del 15% como mínimo de personas adultas debería participar en el aprendizaje permanente.

# ÁREAS PRIORITARIAS EN EDUCACIÓN Y FORMACIÓN 2010-2020 (LISBOA 2009)

VARIABLES	ESPAÑA 2009	UE-27 2009	OBJETIVO 2020
Abandono temprano de estudios (18-24 años)	31,20%	14,4%	10%
Bajo rendimiento en lectura	19%	19%	15%
Bajo rendimiento en matemáticas	24%	22%	15%
Bajo rendimiento en ciencias	18%	18%	15%
Proporción de jóvenes entre 30 y 34 años que han completado los estudios universitarios	39,4%	32,3%	40%
Participación de adultos (25-64 años) en aprendizaje permanente	10,4%	9,3%	15%

# ÁREAS PRIORITARIAS EN EDUCACIÓN Y FORMACIÓN 2010-2020 (LISBOA 2009)

VARIABLES	ESPAÑA 2009	CANARIAS 2009	OBJETIVO 2020
Abandono temprano de estudios (18-24 años)	31,2%	31,3%	10%
Bajo rendimiento en lectura	19%	28,5%	15%
Bajo rendimiento en matemáticas	24%	34,5%	15%
Bajo rendimiento en ciencias	18%	26,5%	15%
Proporción de jóvenes entre 30 y 34 años que han completado los estudios universitarios	39,4%	33,2%	40%
Participación de adultos (25-64 años) en aprendizaje permanente	10,4%	10,7%	15%



## 6.4.- CALIDAD EDUCATIVA Y CONVERGENCIA

Con la intención de cubrir las competencias clave en el aprendizaje, la Comisión propuso en su documento sobre el seguimiento de 2008 cinco indicadores centrales: 1) capacidad lectora, 2) capacidad en matemáticas y ciencias, 3) habilidades en TIC, 4) lingüísticas y 5) cívicas.

El abandono de los estudios, el fracaso escolar y las desigualdades de procedencia social y de género constituyen indicadores negativos de la sociedad del conocimiento.

## 6.4.- CALIDAD EDUCATIVA Y CONVERGENCIA

### Capacidad lectora

Sólo un 40% del alumnado en España, frente al 57% de la media internacional, tiene profesores con formación específica en didáctica de la lectura.

El uso de los libros de texto como base de la lectura está más extendido en España (90%) que en la media internacional (77%).

El 48% del alumnado internacional utiliza series graduadas de lecturas infantiles como material complementario; mientras que en los colegios españoles este recurso es menos utilizado (34%). Además, en España se usa menos la técnica de trabajo de lectura en parejas o grupos pequeños.

El empleo de recursos informáticos para reforzar el aprendizaje de la lectura se utiliza con menor frecuencia en España (49%), que en países como Suecia (60%) o Dinamarca (72%).

La utilización de la biblioteca escolar en España es menor (el 26%) que en otros países como Suecia (58%).

Aproximadamente 2/3 del alumnado internacional frente a 1/3 en España, son evaluados por el profesorado para agruparles en la clase según su nivel de lectura.

## 6.4.- CALIDAD EDUCATIVA Y CONVERGENCIA

### Competencias lingüísticas y en TIC

En 2006, España se encontraba en la undécima posición de la UE-27 en el número medio de idiomas que se enseñan en educación secundaria inferior (ESO) (1,4), el quinto en bachillerato (1,2) y el octavo en formación profesional (1,0). El peso del alumnado que estudia dos idiomas en estos tres niveles educativos era del 40,4%; 27,3% y 2,7% respectivamente, proporciones muy alejadas de países como Francia, Portugal o Finlandia. En ambos niveles, el inglés es el idioma más común y, como en el resto de los países latinos, el francés es el segundo idioma más aprendido.

## 6.4.- CALIDAD EDUCATIVA Y CONVERGENCIA

### Competencias lingüísticas y en TIC

Mientras la utilización de Internet y la autoconfianza están relacionadas de una manera clara y positiva, un mayor uso de programas no está relacionado con una mayor autoconfianza en las TIC. Además, los chicos y las chicas que declaran tener altos niveles de autoconfianza en el uso de Internet no tienen necesariamente altos niveles en el uso de ordenadores. Con relación a las competencias en TIC de la población adulta, la información disponible es aún muy limitada. Existen grandes diferencias en el uso de ordenadores e Internet, por edad y nivel educativo, aunque estas diferencias son menores en los países escandinavos y mayores en el sur y este de Europa. Además, aunque la tendencia en los últimos tres años en UE-27 es hacia un mayor uso de Internet y de los ordenadores por parte de la población adulta, las diferencias por nivel educativo y edad no se estrechan.

## 6.4.- CALIDAD EDUCATIVA Y CONVERGENCIA

### Competencias lingüísticas y en TIC

La proporción de personas adultas en España que declaran que no pueden realizar ninguna tarea con el ordenador (es decir, mover ficheros, copiar y pegar, realizar cálculos aritméticos en una hoja de cálculo, comprimir ficheros, instalar nuevos dispositivos y escribir con un programa de ordenador) es algo superior que la media europea (40%) y con relación a las tareas relacionadas con el uso de Internet (o sea, utilizar un buscador, enviar correo con archivos adjuntos, correo *on-line* y chatear, usar Internet para realizar llamadas telefónicas, utilizar ficheros compartidos y crear una página Web), el patrón es similar.

## 6.4.- CALIDAD EDUCATIVA Y CONVERGENCIA

### Abandono de los estudios

España continúa teniendo en 2007 uno de los porcentajes de abandono escolar temprano más altos de la UE-27 (31%), llegando a duplicar la media europea (14,8%), sólo por encima de Malta y Portugal, y a mucha distancia de alcanzar el objetivo europeo establecido para 2010 (10%). Además, en España este problema ha aumentado casi un punto porcentual (0,9) desde el año 2000, frente a la clara tendencia descendente de la Unión Europea (-2,8 puntos porcentuales) en el mismo periodo.

## 6.4.- CALIDAD EDUCATIVA Y CONVERGENCIA

### Abandono de los estudios

El abandono escolar temprano es mayor entre los hombres que entre las mujeres, aunque las diferencias por sexo en España son bastante superiores (en torno a once puntos porcentuales) a la media europea (cuatro puntos porcentuales). Otra de las características es la mayor incidencia del abandono escolar temprano entre la población inmigrante, que en España arroja una de las tasas más altas de la Unión Europea (44,3%), tan sólo superada por Portugal (51,2%), Italia (49,6%) y Grecia (45%). Esta situación invita a reflexionar sobre el modo en que se está llevando a cabo la integración educativa de esta población, que ya representa en España el 9,4% del total de estudiantes no universitarios.

## 6.4.- CALIDAD EDUCATIVA Y CONVERGENCIA

### Fracaso escolar

La proporción de estudiantes que avanzan al mismo ritmo teórico que le correspondería de acuerdo con su edad, es decir, la tasa de idoneidad, mantiene una correlación negativa respecto a la edad de la persona: a medida que el estudiante crece la tasa de idoneidad va disminuyendo. Bajo este indicador, en el curso escolar 2006/2007, se observa como Canarias presenta los valores más bajos en España, para todos los años tomados como referencia (8, 10, 12, 14 y 15 años), desde el 91,2% en los estudiantes de 8 años, hasta el 49,2% en los estudiantes de 15 años.



## 6.5.- USO DE LOS SERVICIOS SOCIALES

- 1.- INTRODUCCIÓN DE MÉTODOS DE EVALUACIÓN COMPARATIVA, CONTROLES DE CALIDAD E IMPLICACIÓN DE LOS USARIOS.
- 2.- DESCENTRALIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DE SERVICIOS HACIA EL NIVEL LOCAL.
- 3.- EXTERNALIZACIÓN DE LAS ÁREAS DEL SECTOR PÚBLICO HACIA EL SECTOR PRIVADO.
- 4.- DESARROLLO DE COLABORACIONES PÚBLICO-PRIVADAS INSTITUCIONALIZADAS Y RECURSO A OTRAS FORMAS DE FINANCIACIÓN COMPLEMENTARIAS DE LA PÚBLICA.

## 6.5.- USO DE LOS SERVICIOS SOCIALES

PAÍSES	% EMPLEO EN SERVICIOS SOCIALES Y SANITARIOS (2010)
UE-27	10,3
NORUEGA	21,3
DINAMARCA	19,1
SUECIA	15,1
FRANCIA	13,1
ALEMANIA	12,1
ESPAÑA	7,4

## AUMENTO DE LA DEMANDA DE SERVICIOS SOCIALES GENERALES

CAUSAS: ENVEJECIMIENTO, CUIDADOS NO  
ESTRICTAMENTE SANITARIOS DERIVADOS DE LA  
DEPENDENCIA Y EMPOBRECIMIENTO.

CONSECUENCIAS: MOVILIZACIÓN DE RECURSOS,  
PROFESIONALIZACIÓN DEL SECTOR, AUMENTO  
DEL EMPLEO EN SERVICIOS SOCIALES.

## 6.5.- USO DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN ESPAÑA

USUARIOS DE SERVICIOS SOCIALES SEGÚN SECTORES (2008)	Nº	%
PERSONAS MAYORES DE 65 AÑOS DE EDAD	997.386	41,8
FAMILIA	578.753	24,3
PERSONAS CON DISCAPACIDAD	323.908	13,6
INMIGRANTES	163.308	6,9
INFANCIA	131.646	5,5
MUJERES	91.772	3,9
OTROS SECTORES	72.282	3,0
MINORÍAS ÉTNICAS	47.817	2,0
JÓVENES	23.569	1,0
TOXICOMANÍAS (ALCOHOL Y DROGAS)	15.958	0,7
MARGINADOS SIN HOGAR Y TRANSEÚNTES	11.566	0,5

## 6.5.- USO DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN ESPAÑA

TIPO DE ACTUACIONES O RECURSOS (2008)	%
INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOTIVACIÓN	45,6
COBERTURA COMPLEMENTARIA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	21,7
APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y AYUDA A DOMICILIO	21,4
PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL	7,0
ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	4,4

## 6.5.- USO DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN ESPAÑA

PROCEDENCIA GEOGRÁFICA DE LOS 2,1 MILLONES DE USUARIOS	%
ESPAÑOLES	86,3
AMERICANOS DEL CENTRO Y DEL SUR	5,5
MAGREB	3,3
RESTO	4,9

## 6.5.- USO DE LOS SERVICIOS SOCIALES

Cáritas ha pasado de atender a 400.000 personas en 2007 a 950.000 en 2010, de las que el 67% provienen derivadas de los servicios sociales públicos, por la insuficiencia de las prestaciones económicas, por la frecuente no inclusión de demandas como la subsistencia, la lentitud burocrática, la duración de las ayudas públicas, los requisitos rígidos de las administraciones, la escasez de personal y la inadecuación de respuestas inmediatas (por ejemplo, desahucios).

## GENERACIÓN DE EMPLEO EN EL SECTOR

En 1987 las personas ocupadas sólo en el sector de los servicios sociales eran, en España, 48.900. En 2008, eran 395.501, y en mayo de 2011 son 392.195.

El aumento del empleo en los servicios sociales en los últimos años ha venido derivado de la implementación del sistema de atención a la dependencia y de los cuidados de larga duración a las personas mayores, ya que la afiliación en el resto de áreas de asistencia apenas ha crecido, a pesar de ampliarse la demanda de servicios generales. Incluso ha habido cierto retroceso en algunas en el ámbito local (p. ej., guarderías).



## GENERACIÓN DE EMPLEO EN EL SECTOR

En abril de 2011 la mayoría de personas afiliadas a la Seguridad Social en las ramas de servicios sociales son cuidadores no profesionales (160.023, el 55%), lo que, añadiendo a familiares y voluntariado, refleja que la tendencia real y creciente a la profesionalización no se observa en este caso.

# GENERACIÓN DE EMPLEO EN EL SECTOR

AFILIACIÓN A LA SEGURIDAD SOCIAL EN SERVICIOS SOCIALES	31/12/2008	31/12/2009	31/12/2010	30/04/2011
RÉGIMEN GENERAL	389.461	321.071	380.109	385.847
RÉGIMEN ESPECIAL DE TRABAJADORES AUTÓNOMOS	6.040	6.161	6.226	6.348
TOTAL	395.501	387.238	386.335	392.195

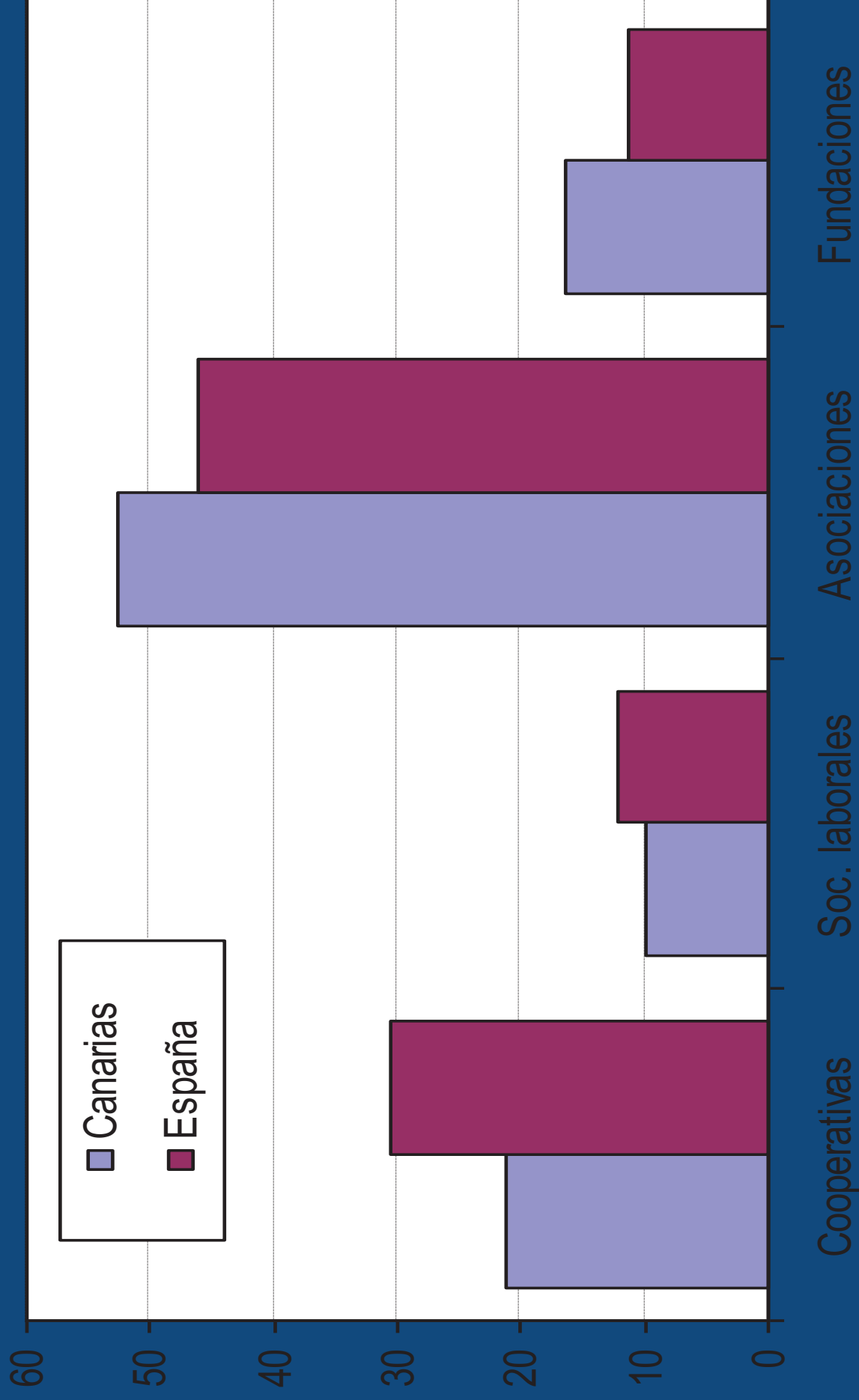
## GENERACIÓN DE EMPLEO EN EL SECTOR

Los componentes de la Economía Social en Canarias (Cooperativas, Sociedades Laborales, Asociaciones, Fundaciones, Centros Especiales de Empleo y Empresas de Inserción), suponen el 4,1 por ciento del tejido empresarial isleño. En el ámbito de la producción, este sector representa el 1,7 por ciento del total regional, y en términos de empleo su significación llega al 3,9 por ciento.

# GENERACIÓN DE EMPLEO EN EL SECTOR

	Número de Entidades	Número de Asalariados	V.A.B. (Miles de Euros)
Asociaciones	4.545	15.940	349.406
Fundaciones	264	4.935	72.311
Cooperativas	380	6.419	127.606
Sociedades Laborales	668	2.985	121.529
Total Ec. Social (A)	5.857	30.279	670.853
Total Ec. Canaria (B)	143.471	783.200	38.456.523
% A/B	4,08	3,87	1,74

# GENERACIÓN DE EMPLEO EN EL SECTOR



## DIFICULTADES

La no existencia de un modelo claro, basado en una ley básica de Servicios Sociales de ámbito estatal.

El fracaso del modelo de coordinación sociosanitaria.

Ausencia de coordinación con otras políticas sociales, económicas y de empleo.

## POSIBILIDADES

El Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD) genera cierta coordinación.

Otro intento es el Sistema Integrado de Usuarios de Servicios Sociales (SIUSS).

Otra oportunidad la constituye el desarrollo de programas de renta mínima de inserción o salarios sociales por parte de las CC.AA. (coordinadores de inclusión, planes municipales, etcétera).

## 6.6.- SERVICIOS SOCIALES Y DESEMPLEO

La protección por desempleo se contempló en España inicialmente como un problema meramente económico, sustanciándose en prestaciones y subsidios.

Más adelante, se vio necesario fomentar políticas activas de empleo (programas formativos).

Queda pendiente aún articular la labor de los recursos existentes en materia de desarrollo (local, sobre todo), de empleo y de servicios sociales.