

El campo sociológico de los problemas sociales.

Haridian Díaz García.

Eduardo López Aranguren:

- Catedrático de Sociología en la Universidad Carlos III de Madrid.
- Ha investigado sobre sociología industrial y de las organizaciones, relaciones intergubernamentales, federalismo y conciencia nacional y regional.
- Es autor de diversos libros y artículos y ha sido y es investigador principal en varios proyectos de investigación relacionados con estos temas.

Problemas sociales.

-¿Cuál es a su juicio el principal problema que existe actualmente en España?

• Según el barómetro del CIS en Julio de 2009:

El paro	53.3
Los problemas de índole económica	23.5
La clase política, los partidos políticos	4.7
La inmigración	3.6
El Gobierno, los políticos y los partidos	2.4
El terrorismo, ETA	2.1

• Según el barómetro del CIS en Septiembre de 2012:

EL paro	55.4
Los problemas de índole económica	19.2
La clase política los partidos políticos	10.5
La corrupción y el fraude	3.0
El Gobierno, los políticos y los partidos	1.7
Otra respuestas	1.6

Barómetro del CES. Histórico.

Según su opinión, ¿cuál es el principal problema que existe en Canarias? ¿y el segundo? ¿y el tercero?.

	2007	2008 1ª oleada	2008 2ª oleada	2009 1ª oleada	2009 2ª oleada	2010 1ª oleada	2010 2ª oleada
Base	3.016	2.890	2.902	3.063	3.060	3.150	3.169
Paro	41,0%	61,0%	75,0%	84,0%	85,0%	84,6%	85,1%
Problemas económicos	26,0%	38,0%	43,0%	33,0%	46,0%	33,4%	33,7%
Sanidad	39,0%	26,0%	29,0%	25,0%	27,0%	26,5%	26,3%
Drogas	32,0%	19,0%	21,0%	26,0%	19,0%	18,2%	20,7%
Problemas con la calidad del empleo	10,0%	12,0%	13,0%	10,0%	18,0%	13,9%	16,4%
Educación	13,0%	12,0%	10,0%	11,0%	11,0%	9,7%	16,3%
Inseguridad ciudadana	22,0%	16,0%	17,0%	19,0%	16,0%	15,6%	15,4%
Vivienda	32,0%	26,0%	18,0%	16,0%	12,0%	11,0%	12,4%
Corrupción política	8,0%	12,0%	8,0%	14,0%	13,0%	14,8%	12,4%
Inmigración	38,0%	30,0%	32,0%	24,0%	13,0%	11,0%	11,1%
Infraestructuras	14,0%	13,0%	11,0%	11,0%	13,0%	8,1%	7,4%
Limpieza	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	0,2%	0,6%	0,6%
Medio ambiente	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	0,7%	0,3%

- El objetivo principal de la Sociología es **descubrir la naturaleza y la causa de los problemas sociales, investigar sus contextos o factores determinantes y cómo están relacionados entre sí y con otros fenómenos sociales.**
- Doble raíz europea:
 1. El pensamiento y la acción socialista.
 2. El reformismo cristiano.

Según López Aranguren, siguiendo una perspectiva académica lo que hoy se entiende por problemas sociales tuvo lugar en el mundo anglosajón, en particular en EEUU en 1865 donde nació la American Social Science Association, que impulsó asignaturas de ciencias sociales en las universidades. Hasta la Segunda Guerra Mundial la sociología norteamericana estuvo dominada por docentes que provenían del clero protestante y del trabajo social.

Esta perspectiva se puede resumir:

«la sociedad es un orden moral básicamente en equilibrio y perfectamente viable. Tiene algunos defectos, pero es, en general, un orden sólido. Tales defectos o imperfecciones constituyen los problemas sociales que fundamentalmente derivan de que hay personas que llevan estilos de vida cuestionable, sus conductas se desvían de las expectativas normativas predominantes. El remedio de tales conductas consiste en una intervención basada en el conocimiento»

Las definiciones de problema social.

1. El criterio profesional, basado en observadores expertos. «Situaciones que impresionan a un gran número de observadores competentes porque necesiten remedio a través de la acción colectiva» (1924).
2. El criterio popular «existe un problema social cuando una cantidad significativa de gente piensa que cierta condición es en verdad un problema» (1929).
3. Basada en criterios conductuales «son pautas de comportamiento que a juicio de una gran parte de la sociedad violan una o más normas generalmente aceptadas o aprobadas» (1966).
4. El criterio funcional «existe un problema social cuando hay una diferencia notable entre los ideales de una sociedad y los logros reales».
5. El criterio objetivo «hay indicadores objetivos que miden y describen la dimensión real de un problema: a cuánta gente afecta y las consecuencias del problema para la gente»

6. El criterio subjetivo «un determinado fenómeno se convierte en un problema cuando hay que adoptar una posición moral ante él».
7. El criterio basado en la necesidad de intervenir «un problema social significa que algo está mal, que afecta a mucha gente y que hay que hacer algo para remediarlo o corregirlo» (Loseke,1999).
8. Un criterio social «ante un hecho considerado como malo o indeseable por un número significativo de personas o grupos significativos que se movilizan para eliminarlo» (Heiner,2002)
9. Un criterio de orden «fenómeno o condición social que es percibido como una amenaza potencial o real al orden social y que puede ser eliminado o por lo menos atenuado» (Jamrokizc y Nocella,1998)

Aspectos a considerar en el análisis sociológico de los problemas sociales.

Cuatro aspectos interrelacionados presentes en el estudio de los problemas sociales:

1. **Las causas:** factores que producen directa o indirectamente un problema social.
2. **Las condiciones:** elementos facilitadores de la emergencia y desarrollo del problema social.
3. **Las consecuencias:** efectos del problema identificado sobre la estructura social en general y sobre determinados colectivos sociales en particular.
4. **Las soluciones:** estrategias, recursos, agentes, alternativas, acciones.

Enfoques teóricos en el estudio de los problemas sociales.

1. El enfoque de la patología social, distinción entre lo normal y lo patológico. Hace hincapié en los rasgos psicológicos y biológicos de los problemas (Spencer, Durkheim).
2. El enfoque de la desorganización social, fundamentado en las influencias culturales o sociales sobre las conductas sociales (Znaniecki, Park y Merton).
3. La teoría del etiquetamiento, basada en la capacidad de determinados grupos sociales de atribuir la normalidad o la patología a las acciones y las conductas de los otros (Goffman, Becker).

4. Las perspectivas constructivistas, que señalan el carácter social y cambiante de los problemas sociales (Berger y Luckman, Bourdieu).
5. El enfoque crítico, que ofrece una perspectiva multicausal. Hace hincapié en la distancia existente entre la sociedad ideal y la real (Feagin y Feagin, W. Mills, Olin Wright, Marcuse...).

El ciclo vital de los problemas sociales.

Los problemas sociales pasan por cuatro fases:

- 1) Aparición del hecho como problema social a través de algún grupo de interés.
- 2) Reconocimiento institucional, sobre todo político.
- 3) Debate público y posicionamientos sobre el problema social.
- 4) Resultado institucional, sobre todo político, del problema. Intervención.

Métodos de intervención.

Se da inicialmente un **proceso de politización del fenómeno**. Este proceso convierte el problema social en un problema político. A continuación, se da el **proceso de despolitización** del problema, que consiste en desviarlo a expertos, a la creación de comisiones técnicas que hacen más compleja la comprensión y, cómo no, la intervención. De este modo, el problema, de ser social se convierte en político, y finalmente en técnico.

Niveles y ámbitos de actuación

Distingo tres ámbitos de intervención

- 1) el ámbito político.
- 2) el técnico.
- 3) el social.

- NIVELES DE INTERVENCIÓN

- 1) Estratégico (toma de decisiones). Acceso y disponibilidad de recursos.
- 2) Gestión (planificación). Administración de los recursos.
- 3) Nivel operativo (ejecución). Movilización de los recursos.

ÁMBITOS DE INTERVENCIÓN.

- **1) El ámbito político**

Les une: la perspectiva institucional del problema y la tendencia a politizarlo.

Les separa: las procedencias sociales e ideologías, el enfoque del problema, sus causas, dimensiones, población afectada,

Intervenciones: cambios estructurales a través de planes y programas. Aprobación de nuevas leyes o normativas; la creación o reestructuración de agencias e instituciones.

- **2) El ámbito profesional y técnico**

Les une: la perspectiva y tarea institucional, técnica. Poseen una titulación que los distingue de los no profesionales .

Les separa: Las condiciones laborales . Procedencias intelectuales. Niveles de responsabilidad.

Intervenciones: Análisis de la realidad. Diseño de planes, programas y acciones. Gestión de los recursos. Relación directa con la población afectada y con los colectivos implicados.

- **3) El ámbito social y comunitario**

Les une: La perspectiva no institucional.

Les separa: La relación con las instituciones y con los profesionales. Condiciones vitales y estructurales. Ideologías. Niveles de responsabilidad y de acción.

Intervenciones: reconocimiento del problema y del grupo. Reivindicación de alternativas.

i i i FIN!!!